المفاهيم والمصطلحات

السلوك الإيجابي في موقع العمل

ستتعرف في هذا الدرس على المفاهيم والمصطلحات الآتية:

السلوك الإيجابي	Positive Behaviour
الأخلاق المهنية	Career Ethics
مهارات الاتصال	Communication Skills
التواصل الفعال	Effective Communication
التعامل الاحترافي	Professional Treatment
الاحترام المتبادل	Mutua Respect