

إجابات أسئلة أقيم تعليمي

دور البنك المركزي الأردني في حماية المستهلك المالي

السؤال الأول:

أذكر مثلاً على موقف قد يتعرض له المستهلك المالي في حال عدم الالتزام بمبدأ الشفافية، ثم أبين كيف يمكن تجنب ذلك.

على سبيل المثال، قد يتقدم بعض الأفراد بطلب قرض من أحد البنوك، دون أن يقدم موظفو البنك شرحاً وافياً لجميع الرسوم الإضافية المترتبة على القرض، مثل رسوم التأمين الإجباري أو الغرامات عند التأخير في السداد. وبعد توقيع العقد واستلام مبلغ القرض، يُفاجأ العميل (المستهلك المالي) بوجود خصومات إضافية وزيادة في الأقساط الشهرية الناتجة عن تلك الرسوم، الأمر الذي يثقل كاهله مالياً وقد يؤدي إلى تعثره في السداد.

يمكن تجنب ذلك عن طريق:

قراءة الشروط والأحكام بعناية والسؤال عن التفاصيل التفاصيل غير الواضحة ومعرفة الحقوق التي يكفلها القانون للمستهلك المالي والتي تضمن له الشفافية والعدالة في التعاملات المالية المالية والإبلاغ عن المخالفات في حال تعرض المستهلك الممارسات غير شفافة.

السؤال الثاني:

أختار رمز الإجابة الصحيحة في كل مما يأتي:

1. من المبادئ الأساسية لحماية المستهلك المالي:

(أ) ضمان سرية بيانات المستهلك المالي.

(ب) زيادة الأرباح المصرفية.

(ج) زيادة المنافسة بين البنوك.

(د) الانتقاص من مبدأ الشفافية.

2. من الإجراءات التي تعزّز مبدأ الشفافية في الخدمات المالية:

(أ) عدم تقديم تفاصيل عن الرسوم.

(ب) توضيح العقود والأسعار للمستهلكين.

(ج) زيادة الرسوم المفروضة على القروض.

(د) خفض مستوى الحماية القانونية للمستهلك.

3. من وسائل البنك المركزي لحماية المستهلك المالي:

(أ) التوعية المالية.

(ب) زيادة الرسوم المصرفية.

(ج) خفض مستوى الرقابة على البنوك.

(د) منح قروض بكلف منخفضة.