

التحديات المعاصرة التي تواجه الأسواق

- مخاطر التجارة الإلكترونية (الاحتيال، ضعف الجودة)
- الاحتكار وارتفاع الأسعار
- التضخم وضعف القدرة الشرائية
- الأزمات والكوارث (مثل جائحة كورونا)

المستهلك الذكي:

تعريفه:

- هو الشخص الذي يتخذ قرارات شراء واعية تحقق له أفضل منفعة

خصائصه:

- قراءة بيانات السلعة
- مقارنة الأسعار
- الحذر من العروض المضللة
- التحقق من موثوقية البائع
- الإبلاغ عن المخالفات