أسئلة الوحدة الثانية

أنظمة الدفع الإلكتروني

السؤال الأول:

ضع إشارة (✓) إزاء العبارة الصحيحة، وإشارة (✗) إزاء العبارة الخطأ في ما يأتي:

أ- ( ) تشمل الشرائح المستفيدة من خدمات نظام إي فواتيركم مختلف الشركات والمؤسسات الحكومية والخاصة، ولا تشمل الأفراد.

ب- ( ) الجهات المفوترة هي الجهات التي لديها معاملات وخدمات تمسُّ حياة المواطن.

ج- ( ) يمتاز نظام إي فواتيركم بأنه نظامُ دفعٍ فوري؛ إذ ترحّل دفعات المفوترين المالية بصورة آلية فوراً.

د- ( ) من الخدمات المصرفية عن طريق الإنترنت عرض الفواتير وتسديد قيمتها إلكترونياً باستخدام نظام إي فواتيركم.

هـ- ( ) يمتاز نظام الدفع باستخدام الهاتف المحمول بتوفيره وسيلة جديدة للدفع الإلكتروني الفوري.

و- ( ) لا يمكن للمستخدم فتح حسابين مختلفين للمحفظة الإلكترونية.

ز- ( ) وكلاء مقدمي خدمة الدفع يمثلون الجهة القانونية المعتمدة من مقدم خدمة الدفع لتمثيله، وتزويد العملاء مباشرة بالخدمة.

ح- ( ) فقدان المستخدم هاتفه المحول، أو ضياعه، او تغييره يعني خسارة الأموال الموجودة في محفظته الإلكترونية.

السؤال الثاني:

عرّف المصطلحات والمفاهيم الآتية:

أ- قنوات الدفع.

ب- نظام الدفع الإلكتروني.

ج- مقدمو خدمة الدفع.

السؤال الثالث:

اذكر خمساً من أهم الخدمات التي يوفرها نظام إي فواتيركم.

السؤال الرابع:

لنظام إي فواتيركم العديد من المزايا التي تعود بالنفع على المفوترين. وضّحها.