

## فهرست الوحدة الأولى

### الإدارة والتنظيم

#### المفاهيم والمصطلحات

##### مقدمة

أولاً: وظائف قسم التدبير الفندقي وفق حجم الفندق وهيكله التنظيمي.

ثانياً: مهام العاملين في قسم التدبير الفندقي.

ثالثاً: موقع قسم التدبير الفندقي وأهميته.

رابعاً: علاقة قسم التدبير الفندقي بالأقسام الأخرى بالفندق.

خامساً: أسس عقد الاتفاقيات الخاصة بالخدمات الفندقية.

#### أسئلة الوحدة الأولى

#### مسرد المفاهيم والمصطلحات