

## مسرد المفاهيم والمصطلحات

### نشأة التجارة الإلكترونية

**e-commerce** التجارة الإلكترونية () : هي مجموعة متكاملة من عمليات البيع والشراء والتسويق للمنتجات والخدمات عن طريق شبكة الإنترنت.