



الكنز مع الشلول في الثقافة المالية

الصف الثاني عشر - فصل ثاني من حاج جديد

الوحدة الثامنة - الزكاء الاصطناعي التوليدي

في عالم المال والأعمال

الإستاذ محمد الشلول 0779316961



الثقافة المالية

0779316961

الأستاذ محمد زاهد الشلول

منهاجي
متعة التعليم الهادف

الثقافة المالية

الصف الثاني عشر (12)

الفصل الدراسي الثاني (الوحدة الثامنة)

مدرس المائة : الأستاذ محمد د محمد الشلول



0779316961



وضع بين يديكم ووسيه الوحدة الثامنة من مائة
الثقافة المالية / الفصل الثاني تتضمن تفصيلا شاملا
وفيا وكاملا لكل ما ورد في المنهاج بطريقة سؤال و
جواب مع تمارين إضافية تشمل جميع الأفكار وكل
ما قد يرو في امتحان الوزارة مع حلول جميع الاسئلة
والأنشطة والتمارين الواردة في الكتاب المقرر

كنز العلم مع الشلول في الثقافة المالية
الصف الثاني عشر
فصل ثاني منهاج جديد
الوحدة الثامنة - الذكاء الاصطناعي التوليدي في عالم المال والأعمال
الاستاذ محمد الشلول 0779316961

الدرس الاول – الذكاء الاصطناعي التوليدي

س1 : **وضح استخدامات هندسة الأوامر في الذكاء الاصطناعي التوليدي .**

ج : تستخدم هندسة الأوامر في الذكاء الاصطناعي التوليدي لتحليل الأداء المالي وإصدار مجموعة من التوصيات الاستثمارية الذكية .

س2: **وضح المقصود بالذكاء الاصطناعي التوليدي .**

ج : هو فرع من فروع التعلّم الآلي، يعتمد على الشبكات العصبية الاصطناعية المتعدّدة الطبقات لمحاكاة طريقة عمل الدماغ البشري في معالجة المعلومات. يُمثّل الذكاء الاصطناعي التوليدي نقلة نوعية في عالم التكنولوجيا؛ إذ يعمل على تحليل البيانات المطلوبة، ثمّ يعيد تشكيلها في محتوى جديد كلياً، في ما يشير إلى نماذج التعلّم العميق **Deep Learning** القادرة على إنتاج نصوص وصور ومقاطع فيديو وأيّ محتوى آخر عالي الجودة استناداً إلى البيانات التي تمّ تدريب هذه النماذج عليها.

س3 : **وضح : يُمثّل الذكاء الاصطناعي التوليدي نقلة نوعية في عالم التكنولوجيا .**

ج : إذ يعمل على تحليل البيانات المطلوبة، ثمّ يعيد تشكيلها في محتوى جديد كلياً، في ما يشير إلى نماذج التعلّم العميق **Deep Learning** القادرة على إنتاج نصوص وصور ومقاطع فيديو وأيّ محتوى آخر عالي الجودة استناداً إلى البيانات التي تمّ تدريب هذه النماذج عليها.

س4 : **وضح المقصود بالتعلم العميق.**

ج : هو أحد فروع الذكاء الاصطناعي **AI** والتعلّم الآلي **Machine Learning ML** الذي يعتمد على الشبكات العصبية الاصطناعية المتعدّدة الطبقات لمحاكاة طريقة عمل الدماغ البشري في معالجة البيانات واستخلاص الأنماط والتنبؤات .

س5 : وضح آلية عمل الذكاء الاصطناعي التوليدي .

ج : يُمكن تشبيه الطريقة التي يعمل بها الذكاء الاصطناعي التوليدي بالطالب الموهوب الذي يدرس آلاف الكتب والمقالات في مجال مُعيّن، ثمّ يصبح قادرًا على كتابة مقالات جديدة بأسلوبه الخاص، مستفيدًا من كل ما تعلّمه. فهذا ما تفعله النماذج التوليدية تحديدًا؛ إذ تتدرّب على معالجة كمّ هائل من البيانات النصية والبصرية، وتتعرّف طبيعة الأنماط والعلاقات بينها، ثمّ تستخدم هذه المعرفة لإنتاج محتوى جديد.

س6: وضح أوجه الاختلاف بين الذكاء الاصطناعي التقليدي والذكاء الاصطناعي التوليدي .

ج: إن ما يجعل الذكاء الاصطناعي التوليدي فريدًا ومُتميزًا عن أنواع الذكاء التقليدية هو قدرته على ابتكار نصوص جديدة، والربط بين الأفكار بسرعة فائقة ودقّة عالية. فبينما يقتصر عمل الذكاء الاصطناعي التقليدي على تعرّف الأنماط والتنبؤ بنتائج مُحدّدة، فإنّ الذكاء الاصطناعي التوليدي يمتاز بإبداع أنماط جديدة وإنتاج محتوى أصلي لم يكن موجودًا من قبل.

* ابرز الفروق الجوهرية بين النوعين من الذكاء مع مثال على كل منهم :

الذكاء الاصطناعي التقليدي :

- التركيز على تعرّف الأنواع الأنماط في البيانات المطلوبة.
- تصنيف المعلومات والبيانات، والاضطلاع بمهمتي التنبؤ والتحليل.
- تقديم إجابات مُحدّدة بناءً على قواعد مُبرمجة مُسبقًا.
مثال: نظام يُحلّل البيانات المالية، ويُصنّف الأسهم بحسب البيانات إلى مُربحة وغير مُربحة.

الذكاء الاصطناعي التوليدي :

- التركيز على إنشاء أنماط وبيانات جديدة.
- القدرة على الإبداع والتوليد والابتكار.
- إنتاج محتوى مُتنوّع وإبداعي بناءً على السياق.
مثال: نظام يُنتج تقارير مالية مُفصّلة، ويُقدّم توصيات استثمارية مُخصّصة.

س7: اذكر امثلة على استخدامات الذكاء الاصطناعي التوليدي في الحياة اليومية والمالية .

ج:

- 1- دفع الفواتير باستخدام تطبيق eFAWATEERcom .
- 2- التسوق الالكتروني والدفع الرقمي .
- 3- المحافظ الالكترونية .

س8 : عند استخدام تطبيق eFAWATEERcom لدفع الفواتير فإن بعض أنظمة الذكاء الاصطناعي تعمل في الخلفية لاداء عدد من المهام ؛ اذكر هذه المهام .

ج :

- 1 – التحقق من صحة المعاملة مباشرة .
- 2 – كشف أي محاولات للاحتيال او أي معاملات مشبوهه .
- 3 – ارسال اشعارات فورية لتأكيد عملية الدفع .

س9 : اذكر امثلة على تطبيقات التحويلات الفورية بين البنوك .
ج : JoMoPay و Cliq .

س10 : عند استخدام تطبيقات للتحويلات الفورية بين البنوك مثل JoMoPay و Cliq فإن بعض أنظمة الذكاء الاصطناعي تعمل في الخلفية لاداء عدد من المهام ؛ اذكر هذه المهام .

ج :

- 1 – التحقق من هويتي على نحو أمن .
- 2 – مراقبة المعاملات المالية لمنع عمليات الاحتيال .
- 3 – تسريع عملية التحويل بحيث تتم في ثواني معدودة .

س11 : اذكر امثلة على المحافظ الالكترونية .
ج : Apple Pay و Samsung Pay .

س12 : عند استخدام المحافظ الالكترونية في الاردن مثل Apple Pay و Samsung Pay فإن الذكاء الاصطناعي يعمل على حماية المال من خلال عدة طرق ؛ اذكرها .

- ج :**
- 1 - تشفير بيانات المستخدم المالية .
 - 2 - تعرف أنماط انفاق المستخدم الطبيعية .
 - 3 - حظر أي معاملات مشبوهة تلقائياً .

س13 : يواجهة الذكاء الاصطناعي التوليدي أنواعا من التحديات والقيود في القطاع المالي الأردني ؛ اذكرها .

- ج :**
- 1 - تحديات تقنية .
 - 2 - تحديات أخلاقية .
 - 3 - تحديات اجتماعية .

س14 : من التحديات التي تواجه الذكاء الاصطناعي التوليدي في القطاع المالي الأردني (التحديات التقنية) ؛ اذكر امثلة على ذلك .

- ج :**
- 1 - دقة المعلومات .
 - 2 - الهلوسة .
 - 3 - امن البيانات .
 - 4 - الامتثال للتشريعات .

س15 : من التحديات التي تواجه الذكاء الاصطناعي التوليدي في القطاع المالي الأردني (التحديات الاخلاقية) ؛ اذكر امثلة على ذلك .

- ج : 1 - التحيز 2 - المسؤولية**

س16 : من التحديات التي تواجه الذكاء الاصطناعي التوليدي في القطاع المالي الأردني (التحديات الاجتماعية) ؛ اذكر امثلة على ذلك.

ج :
1 - فقدان الوظائف . 2 - الثقة والشفافية .

س17 : من التحديات التقنية التي تواجه الذكاء الاصطناعي التوليدي في القطاع المالي الأردني (دقة المعلومات) ؛ وضح ذلك.

ج : يجب أن تكون المعلومات مثل التقارير المالية دقيقة وموثوقة؛ ذلك أن أي خطأ بسيط قد يؤدي إلى قرارات كارثية.

س18 : من التحديات التقنية التي تواجه الذكاء الاصطناعي التوليدي في القطاع المالي الأردني (الهلوسة) ؛ وضح ذلك.

ج : يُمكن لنموذج الذكاء الاصطناعي التوليدي أن يُنتج معلومات غير صحيحة، أو معلومات وهمية بثقة مُطلقة لا تستند إلى بيانات واقعية أو بيانات موجودة حقاً، فيخترع محتوى غير صحيح أو محتوى مُضللاً ، يبدو منطقياً للقارئ أو مُقنعاً له ؛ ما يجعل اكتشاف الأخطاء أمراً صعباً.

س19 : من التحديات التقنية التي تواجه الذكاء الاصطناعي التوليدي في القطاع المالي الأردني (امن البيانات) ؛ وضح ذلك.

ج : تستخدم النماذج التوليدية بيانات مالية حساسة للعملاء الأردنيين؛ ما يُحتم توفير الحماية اللازمة لهذه البيانات، والحيلولة دون اختراقها أو إساءة استخدامها.

س20 : من التحديات التقنية التي تواجه الذكاء الاصطناعي التوليدي في القطاع المالي الأردني (الامتثال للتشريعات) ؛ وضح ذلك.

ج : يجب الالتزام بتعليمات البنك المركزي الأردني التي أصدرها عام 2025 م، وتعلقت باستخدام الذكاء الاصطناعي في القطاع المصرفي.

س21 : من التحديات الاخلاقية التي تواجه الذكاء الاصطناعي التوليدي في القطاع المالي الأردني (التحيز) ؛ وضح ذلك.

ج : قد تعكس النماذج التوليدية تحيزات موجودة في البيانات ؛ ما يُفضي إلى توصيات غير عادلة، مثل التحيز المُوجّه إلى فئات مُعيّنة عند منح القروض.

س22 : من التحديات الاخلاقية التي تواجه الذكاء الاصطناعي التوليدي في القطاع المالي الأردني (المسؤولية) ؛ وضح ذلك.

ج : يجب تحديد المسؤولية تحديداً دقيقاً في حال وقوع خطأ ما، وتعرّف المسؤول عنه؛ هل هو المُطوّر، أم البنك الذي يستخدم النظام، أم المُستخدم الذي اتّبع التوصية؟

س23 : من التحديات الاجتماعية التي تواجه الذكاء الاصطناعي التوليدي في القطاع المالي الأردني (فقدان الوظائف) ؛ وضح ذلك.

ج : قد يؤدي الاعتماد المُتزايد على تقنيات الذكاء الاصطناعي إلى الاستغناء عن بعض الوظائف التقليدية في القطاع المالي؛ ما يتطلب إعادة تأهيل الموظفين.

س24 : من التحديات الاجتماعية التي تواجه الذكاء الاصطناعي التوليدي في القطاع المالي الأردني (الثقة والشفافية) ؛ وضح ذلك.

ج : لا بُدّ من تعزيز ثقة العملاء بالأنظمة الذكية، في مجتمع قد يُفضّل التعامل الشخصي المباشر .

س25 : في عالم التكنولوجيا المالية تحرص البنوك الكبرى على استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي بطرائق مُتنوّعة ومُبتكرة ؛ وضح ذلك .

ج : تستخدم نماذج لغوية مُتقدّمة لتحليل الوثائق القانونية والمالية المُعقّدة؛ ما يُوفّر عليها ساعات من العمل اليدوي، ويُقلّل من حدوث الأخطاء البشرية.

س26 : في عالم التكنولوجيا المالية تحرص شركات التأمين على استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي بطرائق مُتنوّعة ومُبتكرة ؛ وضح ذلك .

ج : لإنتاج تفسيرات مفهومة لقرارات رفض المطالبات ؛ ما يساعد العملاء على فهم أسباب الرفض، وتحسين طلباتهم مستقبلاً .

س27 : في عالم التكنولوجيا المالية تحرص البنوك على استخدام تقنيات خدمة العملاء ؛ وضح ذلك .

ج : تستخدم البنوك هذه التقنيات في خدمة العملاء؛ إذ تُقدِّم روبوتات المحادثة المدعومة بالذكاء الاصطناعي التوليدي إجابات أكثر منطقية وتفصيلاً عن استفسارات العملاء المالية.

س28 : عدد بعض المهام التي يقوم بها Chatgpt .

ج :

- 1- كتابة الرسائل .
- 2- اعداد التقارير .
- 3- انتاج الصور من الوصف النصي .

س29 : عدد ابرز مزايا تقنية الذكاء الاصطناعي التوليدي .

ج : توفير الوقت والجهد، وتحسين جودة الخدمات، وإمكانية طلب مساعدة مُخصَّصة.

س30 : علل : أصبح الاستثمار في تعلم الذكاء الاصطناعي التوليدي ضرورة ملحة .

ج : لأنه يُمثِّل مفتاح الإبداع والتميز في عالم مُتغيِّر يعتمد على إنتاج المعرفة بدلاً من استهلاكها فقط.

س31 : جميع ما يأتي تُعبّر عن الذكاء الاصطناعي التوليدي، ما عدا:

- أ - التركيز على إنشاء أنماط وبيانات جديدة.
- ب - التركيز على تعرُّف الأنماط في البيانات المطلوبة.
- ج - إنتاج محتوى مُتنوع وإبداعي بناءً على السياق.
- د - القدرة على الإبداع والتوليد والابتكار.

ج : ب

س32 : يؤدّي الاعتماد المُتزايد على تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي إلى الاستغناء عن بعض الوظائف التقليدية في القطاع المالي؛ ما يتطلّب .

- أ- توفير الحماية اللازمة لهذه الوظائف.
- ب- الالتزام بتعليمات البنك المركزي.
- ج- إعادة تأهيل الموظفين.
- د- تعزيز ثقة العملاء بالأنظمة الذكية.

ج : ج

س33 : من التحدّيات التقنية التي يُواجهها الذكاء الاصطناعي التوليدي.

- أ- الهلوسة.
- ب- التحيز.
- ج- المسؤولية.
- د- الشفافية.

ج : أ

س34 : تُستخدم هندسة الأوامر في الذكاء الاصطناعي التوليدي من أجل.

- أ- تحليل الأداء المالي وإصدار توصيات استثمارية ذكية.
- ب- تخزين البيانات فقط دون تحليلها.
- ج- استبدال الموظفين في البنوك.
- د- الالتزام بالتشريعات فقط.

ج : أ

س35 : يُعد الذكاء الاصطناعي التوليدي فرعًا من فروع .

- أ- البرمجة التقليدية.
- ب- التعلّم الآلي.
- ج- قواعد البيانات.
- د- أنظمة التشغيل.

ج : ب

س36 : يعتمد الذكاء الاصطناعي التوليدي على-

- أ- الخوارزميات اليدوية فقط.
 - ب- الشبكات العصبية المتعددة الطبقات.
 - ج- إدخال البيانات يدويًا.
 - د- البرمجة الخطية التقليدية.
- ج : ب**

س37 : يركّز الذكاء الاصطناعي التقليدي على-

- أ- إنشاء محتوى جديد كليًا.
 - ب- تعرّف الأنماط والتنبؤ بنتائج محددة.
 - ج- الإبداع والابتكار.
 - د- إنتاج نصوص وصور جديدة.
- ج : ب**

س38 : يمتاز الذكاء الاصطناعي التوليدي بـ:

- أ- تقديم إجابات وفق قواعد مبرمجة مسبقًا فقط.
 - ب- تصنيف البيانات دون تعديلها.
 - ج- إنتاج محتوى أصلي لم يكن موجودًا من قبل.
 - د- العمل دون بيانات تدريب.
- ج : ج**

س39 : من الامثلة على الذكاء الاصطناعي التقليدي-

- أ- نظام يُنتج تقارير مالية مفصلة.
 - ب- نظام يُحلل البيانات المالية ويصنف الأسهم.
 - ج- روبوت يكتب مقالات جديدة.
 - د- نظام يُنشئ صورًا من وصف نصي.
- ج : ب**

س 40 : من تطبيقات التحويلات الفورية بين البنوك في الأردن.

أ- PayPal فقط.

ب- JoMoPay و Cliq .

ج- Visa .

د- MasterCard .

ج : ب

س 41 : من المهام التي تنفذها أنظمة الذكاء الاصطناعي في الخلفية عند الدفع

الإلكتروني.

أ- إلغاء المعاملات تلقائيًا.

ب- كشف محاولات الاحتيال.

ج- إيقاف الخدمة.

د- تعطيل الحساب.

ج : ب

س 42 : من الأمثلة على المحافظ الإلكترونية.

أ- Visa .

ب- JoMoPay .

ج- PayPal .

د- Apple Pay و Samsung Pay.

ج : د

س 43 : يُقصد بالهلوسة .

أ- تحليل البيانات بدقة.

ب- إنتاج معلومات غير صحيحة بثقة.

ج- تشفير البيانات.

د- تسريع التحويلات.

ج : ب

س 44 : الامتثال للتشريعات يعني.

- أ- تجاهل تعليمات البنك المركزي.
- ب- الالتزام بتعليمات البنك المركزي الأردني.
- ج- إلغاء الأنظمة الذكية.
- د- إيقاف استخدام الذكاء الاصطناعي.

ج : ب**س45 : تستخدم البنوك النماذج اللغوية المتقدمة من أجل .**

- أ- زيادة العمل اليدوي.
- ب- تحليل الوثائق القانونية والمالية المعقدة.
- ج- إلغاء خدمة العملاء.
- د- إيقاف التحويلات.

ج : ب**س46 : أصبح الاستثمار في تعلم الذكاء الاصطناعي التوليدي ضرورة لأنه.**

- أ- يقلل المعرفة.
- ب- يحد من التطور الإبداعي.
- ج- يمثل مفتاح الإبداع والتميز.
- د- يمنع التطور.

ج : ج**س47 : يعتبر التحيز احد .**

- أ - التحديات الاجتماعية التي يواجهها الذكاء الاصطناعي التوليدي في القطاع المالي .
- ب - التحديات الأخلاقية التي يواجهها الذكاء الاصطناعي التوليدي في القطاع المالي .
- ج - التحديات التقنية التي يواجهها الذكاء الاصطناعي التوليدي في القطاع المالي .
- د - أنواع الذكاء الاصطناعي التقليدي .

ج : ب

س48 : اذا كنت استخدم محفظة الكترونية في الأردن فان الذكاء الاصطناعي سيعمل على حماية مالي عن طريق .

- أ - تشفير بياناتي .
 - ب - عدم ارسال اشعارات فورية .
 - ج - انتاج الصور .
 - د - الامتثال للتشريعات .
- ج : أ**

س49 : جميع ما يلي يعبر عن الذكاء الاصطناعي التوليدي ما عدا .

- أ - التعرف على الأنماط والتنبؤ بنتائج محددة .
 - ب - فرع من فروع التعلم الآلي .
 - ج - يعتمد على الشبكات العصبية المتعددة الطبقات .
 - د - يحاكي طريقة عمل الدماغ البشري .
- ج : أ**

س50 : فرع من فروع الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي يعتمد على الشبكات العصبية الاصطناعية المتعددة الطبقات لمحاكاة طريقة عمل الدماغ البشري في معالجة البيانات واستخلاص الأنماط والتنبؤات يعرف بـ :

- أ- الذكاء الاصطناعي التوليدي .
 - ب - الذكاء الاصطناعي التقليدي .
 - ج - التعلم الآلي .
 - د - التعلم العميق .
- ج : د**

تمرين 1 : ضع اشارة ✓ امام العبارة الصحيحة و اشارة X امام العبارة الخاطئة :

أ- تستخدم شركات التأمين الذكاء الاصطناعي التوليدي لانتاج تفسيرات مفهومة لقرارات رفض المطالبات .

ب- ان تقديم إجابات محددة بناء على قواعد مبرمجة مسبقا ما يعبر عن التعلم الذاتي .

الدرس الثاني – الذكاء الاصطناعي التوليدي وعالم المال

س51 : يشهد القطاع المالي تحولاً تقنياً جذرياً بفعل تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي ؛ وضح ذلك .

ج : من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي امكن ابتكار طرائق جديدة لتقديم الخدمات المالية وتسهيل تفاعل العملاء مع المؤسسات المالية .

س52 : وفقاً للتقارير المالية العالمية فقد احدث الذكاء الاصطناعي التوليدي ثورة تقنية هائلة في القطاع المصرفي ؛ وضح ذلك .

ج : تمثل ذلك في استخدام المؤسسات المالية هذه التقنية لتعزيز روبوتات المحادثة المخصصة للعملاء .

س53 : وضح كيف استخدمت المؤسسات المالية تقنية الذكاء الاصطناعي التوليدي لاحداث ثورة تقنية في القطاع المصرفي .

ج : تمثل ذلك في استخدام المؤسسات المالية هذه التقنية لتعزيز روبوتات المحادثة المخصصة للعملاء .

س54 : يُمثّل التحول التقني باستخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي تغييراً جذرياً لطبيعة الخدمات المالية المُقدّمة ؛ وضح ذلك .

ج : بدلا من الاعتماد على النماذج التقليدية التي تتطلب تدخلًا بشرياً مكثفًا، أمكن للمؤسسات المالية تقديم خدمات مُخصّصة وفورية على نطاق واسع باستخدام التقنيات التوليدية .

س55 : علل : يُعدّ الذكاء الاصطناعي التوليدي من أبرز التقنيات الحديثة التي أحدثت نقلة نوعية في القطاع المالي .

ج : لاسهامه في تطوير حلول مُبتكرة، وتحسين الخدمات المُقدّمة، ورفع كفاءة إدارة المخاطر والقرارات الاستثمارية .

س56 : علل : يُعدُّ الذكاء الاصطناعي التوليدي أداة محورية لدعم النمو والابتكار المالي.

ج : لاسهامه في تطوير حلول مُبتكرة، وتحسين الخدمات المُقدّمة، ورفع كفاءة إدارة المخاطر والقرارات الاستثمارية.

س57 : عدد ابرز التطبيقات المستخدمة في القطاع المالي الأردني .

- 1- التمويل التفاعلي وخدمة العملاء .
- 2- اتخاذ القرارات الائتمانية وتقديم التفسيرات .
- 3- حماية الأموال وكشف طرائق الاحتيال المتقدمة .

س58 : وضح المقصود بالتمويل التفاعلي .

ج : واحدًا من أبرز تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي في البنوك الأردنية؛ إذ يتيح للعملاء التفاعل مع الأنظمة المصرفية باستخدام اللغة العربية، وهو ما يجعل الوصول إلى الخدمات المالية أكثر سهولة وسرعة .

س59 : علل : يعد التمويل التفاعلي واحدًا من أبرز تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي في البنوك الأردنية .

ج : لانه يتيح للعملاء التفاعل مع الأنظمة المصرفية باستخدام اللغة العربية، وهو ما يجعل الوصول إلى الخدمات المالية أكثر سهولة وسرعة .

س60 : وضح المقصود ببربوتات المحادثة المدعومة بالذكاء الاصطناعي التوليدي .

ج : هي روبوتات مصممة على نحو يمكنها من تقديم خدمات مالية ومصرفية متقدمة .

س61 : عدد الخدمات المالية والمصرفية المتقدمة التي يمكن ان تقدمها روبوتات المحادثة المدعومة بالذكاء الاصطناعي التوليدي .

- أ – الدعم الفوري للعملاء .
- ب – النصائح المالية المخصصة .
- ج – اشعارات الدفع الذكية .
- د – اصدار الوثائق المالية .

س62 : من الخدمات المالية والمصرفية المتقدمة التي يمكن ان تقدمها روبوتات المحادثة المدعومة بالذكاء الاصطناعي التوليدي (الدعم الفوري للعملاء) ؛ وضح ذلك .

ج : يُمكن لهذه الروبوتات التعامل مع استفسارات العملاء المُعقَّدة بخصوص المُنتجات المالية والخدمات المصرفية، والإجابة عنها بطريقة طبيعية ومفهومة .

س63 : من الخدمات المالية والمصرفية المتقدمة التي يمكن ان تقدمها روبوتات المحادثة المدعومة بالذكاء الاصطناعي التوليدي (النصائح المالية المخصصة) ؛ وضح ذلك .

ج : تستطيع هذه الروبوتات تحليل الوضع المالي للعميل، وتقديم توصيات استثمارية مناسبة لظروفه وأحواله الشخصية .

س64 : من الخدمات المالية والمصرفية المتقدمة التي يمكن ان تقدمها روبوتات المحادثة المدعومة بالذكاء الاصطناعي التوليدي (اشعارات الدفع الذكية) ؛ وضح ذلك .

ج : تعمل هذه الروبوتات على إرسال تنبيهات مُخصَّصة عن المعاملات والفواتير، إضافةً إلى تقديمها شرحًا مُفصَّلًا عن ذلك ضمن سياق مناسب .

س65 : من الخدمات المالية والمصرفية المتقدمة التي يمكن ان تقدمها روبوتات المحادثة المدعومة بالذكاء الاصطناعي التوليدي (اصدار الوثائق المالية) ؛ وضح ذلك .

ج : تملك هذه الروبوتات القدرة على إنشاء المُلخَّصات الاستثمارية وطلبات القروض بناءً على بيانات العميل .

س66 : من التطبيقات المُبتكرة للذكاء الاصطناعي التوليدي في القطاع المصرفي، تحسين عملية اتّخاذ القرارات الائتمانية؛ لذا تستخدم البنوك هذا التطبيق لأداء العديد من المهام ؛ اذكرها .

أ – تقييم القدرة الائتمانية .

ب – تفسير قرارات الرفض .

ج – تخصيص شروط القروض .

س67: من التطبيقات المُبتكرة للذكاء الاصطناعي التوليدي في القطاع المصرفي، تحسين عملية اتخاذ القرارات الائتمانية؛ لذا تستخدم البنوك هذا التطبيق لتقييم القدرة الائتمانية ؛ وضح المقصود بذلك .

ج : أي تحليل بيانات العملاء المالية والشخصية لتحديد مستوى المخاطر الائتمانية .

س68 : من التطبيقات المُبتكرة للذكاء الاصطناعي التوليدي في القطاع المصرفي، تحسين عملية اتخاذ القرارات الائتمانية؛ لذا تستخدم البنوك هذا التطبيق لتفسير قرارات الرفض ؛ وضح المقصود بذلك .

ج : يُقصد بذلك تقديم تفسيرات واضحة ومفهومة لأسباب رفض طلبات القروض؛ ما يساعد العملاء على تحسين أوضاعهم المالية .

س69 : من التطبيقات المُبتكرة للذكاء الاصطناعي التوليدي في القطاع المصرفي، تحسين عملية اتخاذ القرارات الائتمانية؛ لذا تستخدم البنوك هذا التطبيق لتخصيص شروط القروض ؛ وضح المقصود بذلك .

ج : يتمثل ذلك في تطوير عروض القروض المُخصّصة بناءً على الملف المالي الفردي لكل عميل .

س70 : علل : يُمثّل نموذج BloombergGPT علامة فارقة في تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي الخاصة بالمجال المالي .

ج : لانه يُعدّ واحدًا من النماذج اللغوية الكبيرة؛ إذ يحتوي على 50 مليار مُعامل، وهو مُدرّب على التعامل مع مجموعة واسعة من البيانات المالية بوجه خاص. وإنّ أهمّ ما يميّزه عن غيره من النماذج العامة، مثل ChatGPT ، هو تخصّصه العميق في المجال المالي؛ فقد صُمّم لمعالجة مجموعة ضخمة من البيانات، تتكوّن من 363 مليار رمز من الوثائق المالية الإنجليزية، مدعومةً بـ 345 مليار رمز من مجموعة البيانات العامة؛ ما أفضى إلى إيجاد مجموعة من التدريب، تحتوي على أكثر من 700 مليار رمز.

س71 : ما هي الشركة المطورة لنموذج BloombergGPT .
ج : شركة Bloomberg .

س72 : يُمكن إجمال المزايا التي يتَّصف بها نموذج BloombergGPT ؛ وضحاها .

ج :

1- تحليل المشاعر المالية : يُقصد بذلك التحليل التلقائي لمشاعر المُستثمرين والمُستخدمين عن طريق مراجعة النصوص المالية مثل: الأخبار، وتغريدات السوق، وتقارير الأرباح، أو مراجعة تعليقات المُستخدمين بواسطة تقنيات الذكاء الاصطناعي ومعالجة اللغة الطبيعية NLP .

2- تعرّف الكيانات المالية: أي تحديد أسماء الشركات والأشخاص والمؤسسات المالية الواردة في النصوص.

3- تصنيف الأخبار المالية: أي تصنيف هذه الأخبار بحسب تأثيرها في الأسواق والقطاعات المختلفة.

4- الإجابة عن الأسئلة المالية: أي تقديم إجابات دقيقة ومفصّلة عن الاستفسارات المالية المُعقّدة .

س73 : في ظلّ تزايد حالات الاحتيال الإلكتروني، أصبح الذكاء الاصطناعي يُمثّل خطّ الدفاع الأوّل الذي يُوفّر الحماية اللازمة لأموال المُواطنين ؛ اذكر أنواع (أساليب) الاحتيال الإلكتروني .

ج :

- أ – الرسائل الوهمية التي ينتحل مرسلوها صفة البنوك .
- ب – الجوائز الوهمية .
- ج – انتحال شخصية موظف البنك .
- د – عروض الاستثمار الوهمية .

س74 : من أنواع (أساليب) الاحتيال الالكتروني الرسائل الوهمية التي ينتحل مرسلوها صفة البنوك ؛ بيّن كيف يتم ذلك .

ج : قد تصل إلى المُستخدِم رسالة نصية، أو يتلقَى رسالة من الواتساب يزعم مُرسلها أنها من البنك، ويطلب فيها من المُستخدِم تحديث بياناته، أو تأكيد معاملة ما عبر رابط مُزيّف.

س75: من أنواع (أساليب) الاحتيال الالكتروني الجوائز الوهمية ؛ بيّن كيف يتم ذلك .

ج : قد تصل إلى المُستخدِم رسالة تفيد بأنّه ربح جائزة كبيرة سيّارة، مبلغ مالي ، وتطلب منه دفع رسوم أو تقديم معلومات حسّاسة عن بطاقته الائتمانية.

س76 : من أنواع (أساليب) الاحتيال الالكتروني انتحال شخصية موظف البنك ؛ بيّن كيف يتم ذلك .

ج : قد يتصل بالمُستخدِم شخص يدّعي أنّه موظف في البنك، ويطلب منه إرسال رمز التحقق OTP أو تقديم معلومات حسّاسة عن بطاقته الائتمانية.

س77 : من أنواع (أساليب) الاحتيال الالكتروني عروض الاستثمار الوهمية ؛ بيّن كيف يتم ذلك .

ج : قد يتلقَى المُستخدِم عروضًا في وسائل التواصل الاجتماعي تعدّه بأرباح خيالية إذا استثمر في العملات الرقمية أو الأسهم.

س78 : من أنواع (أساليب) الاحتيال الالكتروني الرسائل الوهمية التي ينتحل مرسلوها صفة البنوك ؛ اذكر مثالًا واقعيًا على ذلك .

ج : عزيزي العميل، حسابك سيتمّ تعليقه خلال 24 ساعة. اضغط هنا لتحديث بياناتك.

س79 : من أنواع (أساليب) الاحتيال الالكتروني الجوائز الوهمية ؛ اذكر مثالًا واقعيًا على ذلك .

ج : مبارك! لقد ربحت 10000 دينار. ادفع 50 دينارًا رسوم تحويل لتسلمّ الجائزة.

**س80 : من أنواع (أساليب) الاحتيال الالكتروني انتحال شخصية موظف البنك ؛
اذكر مثالا واقعيا على ذلك .**

ج : مرحبًا، أنا من قسم الأمن في البنك. أحتاج إلى رمز التحقق الذي وصلك للتأكد من هويتك .

**س81 : من أنواع (أساليب) الاحتيال الالكتروني عروض الاستثمار الوهمية ؛
اذكر مثالا واقعيا على ذلك .**

ج : استثمر 100 دينار، واحصل على 1000 دينار خلال أسبوع! إنها فرصة لن تتكرر أبدًا .

س82 : تستخدم البنوك الأردنية أنظمة مُتقدِّمة من الذكاء الاصطناعي، تعمل على مدار الساعة لتوفير الحماية اللازمة للعملاء والمؤسسات. اذكر أبرز مزايا هذه الأنظمة .

ج :

- 1- تعلم السلوك المالي للمستخدم .
- 2- رصد الأنشطة المشبوهة .
- 3- اتخاذ الإجراءات الفورية .

س83 : من ابرز مزايا الأنظمة المتقدمة من الذكاء الاصطناعي التي تستخدمها البنوك الأردنية لتوفير الحماية للعملاء والمؤسسات (تعلم السلوك المالي للمستخدم) بين ذلك .

ج : صُمِّمت أنظمة الذكاء الاصطناعي المُتقدِّمة على نحوٍ يُمكنها من تعلُّم أنماط الإنفاق المعتادة للمستخدمين (المحال التجارية التي يتسوقون منها، متوسط قيمة المشتريات لكل مُستخدم، المواقع الجغرافية) .

س84 : من ابرز مزايا الأنظمة المتقدمة من الذكاء الاصطناعي التي تستخدمها البنوك الأردنية لتوفير الحماية للعملاء والمؤسسات (تعلم السلوك المالي للمستخدم) اذكر مثالا على ذلك .

ج : إذا اعتاد المُستخدم أن يتسوق في العاصمة عمّان، ثمَّ ظهرت فجأةً معاملة مالية له من مدينة دبي، فإنَّ النظام سيكتشف ذلك مباشرةً .

س85 : يُمكن لأنظمة الذكاء الاصطناعي المُتقدِّمة رصد أيّ نشاط مالي مشبوه ، اذكر امثلة على هذه الأنشطة .

ج :

- 1- محاولة الشراء بمبلغ كبير غير معتاد .
- 2- إجراء معاملات مالية مُتعدِّدة في وقت قصير .
- 3- محاولة سحب نقود من صرّاف آليّ في منطقة بعيدة عن الموقع المعتاد للمُستخدم .

س86 : إذا رصدت أنظمة الذكاء الاصطناعي المُتقدِّمة أيّ نشاط مالي مشبوه، فإنّها تُسارع إلى اتّخاذ عدة إجراءات وتدابير ؛ اذكرها :

ج :

- أ- حظر المعاملة المالية تلقائياً .
- ب- إرسال رسالة نصية إلى المُستخدم، أو إرسال إشعار إليه في التطبيق، نصه: «هل أنت من أجرى معاملة مالية، قيمتها 500 دينار في (اسم المحل)؟ الرجاء الإجابة بنعم أو لا .
- ج- الاتصال بالمُستخدم مباشرةً إذا كانت المعاملة المالية كبيرة .

س87 : ما هو دور الذكاء الاصطناعي في منع عمليات النصب والاحتيال .

ج :

- 1- تعلم السلوك المالي للمستخدم .
- 2- رصد الأنشطة المشبوهة .
- 3- اتخاذ الإجراءات الفورية .

س88 : إذا اكتشفتُ أنني وقعتُ ضحيةً لعملية احتيال، وجب اتّخاذ عدة إجراءات وتدابير ؛ اذكرها (ما الإجراءات الواجب اتباعها عند التعرض للاحتيال) :

ج :

- 1 – الاتصال بالبنك مباشرة .
- 2 – تقديم شكوى .
- 3 – الاحتفاظ بالأدلة .
- 4 – تغيير كلمات المرور .

س89 : من الإجراءات الواجب اتباعها عند التعرض للاحتيال (الاتصال بالبنك مباشرة) ؛ وضح ذلك .

ج : يجب إبلاغ قسم خدمة العملاء بما حصل؛ لإيقاف فعالية البطاقة الائتمانية، وتجميد الحساب.

س90 : من الإجراءات الواجب اتباعها عند التعرض للاحتيال (تقديم شكوى) ؛ وضح ذلك .

ج : يجب الاتصال بوحدة مكافحة الجرائم الإلكترونية؛ لتقديم شكوى رسمية، والإبلاغ عن عملية الاحتيال.

س91 : من الإجراءات الواجب اتباعها عند التعرض للاحتيال (الاحتفاظ بالادلة) ؛ وضح ذلك .

ج : يجب حفظ الرسائل، ولقطات الشاشة، وأرقام الهواتف، وأي معلومات أخرى تتعلق بعملية الاحتيال.

س92: من الإجراءات الواجب اتباعها عند التعرض للاحتيال(تغيير كلمات المرور) وضح ذلك .

ج : يجب تغيير كلمات المرور الخاصة بجميع حساباتي المصرفية وبريدي الإلكتروني فوراً .

س93 : وضح المقصود بتحليل المشاعر المالية .

ج : يُقصد بذلك التحليل التلقائي لمشاعر المُستثمرين والمُستخدمين عن طريق مراجعة النصوص المالية مثل: الأخبار، وتغريدات السوق، وتقارير الأرباح، أو مراجعة تعليقات المُستخدمين بواسطة تقنيات الذكاء الاصطناعي ومعالجة اللغة الطبيعية NLP .

س94 : علل : تستخدم بعض الشركات الكبرى تقنية OpenAI .

ج : لأنها تتيح للمستشارين الماليين الوصول إلى ما لديها من بحوث وبيانات داخلية بوصفها مصدرًا معرفيًا؛ ما يُمكنهم من تقديم إجابات أكثر دقة وشمولية لعملائهم في وقت قياسي.

س95 : عدد نصائح عملية يجب على المستخدم اتباعها (فعلها) لحمايته من الاحتيال الإلكتروني :

- ج :
- 1- التحقق دائماً من رقم المُرسِل، أو من البريد الإلكتروني الرسمي للبنك.
 - 2- الاتصال بالبنك مباشرةً باستخدام الرقم المُدَوَّن على بطاقة المُستخدِم، أو عبر الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك.
 - 3- تفعيل التنبيهات الفورية للمعاملات المالية في التطبيق الخاص بالبنك.
 - 4- استخدام كلمات مرور قويّة ومختلفة لكل حساب.
 - 5- مراجعة كشف الحساب بانتظام؛ للتحقق من عدم وجود معاملات مالية غريبة.

س96 : عدد ممارسات يجب على المستخدم تجنبها (عدم فعلها) لحمايته من الاحتيال الإلكتروني :

- ج :
- 1- الضغط على روابط في رسائل مشبوهة.
 - 2- مشاركة أيّ شخص في رمز التحقق OTP ، حتى لو ادّعى أنّه من موظفي البنك.
 - 3- الإدلاء بأيّ معلومات عن البطاقة الائتمانية هاتفياً أو عبر البريد الإلكتروني.
 - 4- الاستجابة للعروض المُغرية جداً، أو الجوائز الوهمية.
 - 5- استثمار الأموال في مشروعات غير مُرخصة، أو مشروعات غير واضحة.

س97 : علل : يشهد العالم اليوم تزايداً ملحوظاً في جرائم الاحتيال الإلكتروني .

- ج : نظراً إلى اعتماد الأفراد والمؤسسات الكبير على التطبيقات الذكية في إدارة الشؤون المالية.

س98 : إحدى الآتية تُعدُّ مثلاً مباشراً على تطبيق الذكاء الاصطناعي التوليدي في القطاع المالي .

- أ- روبوتات المحادثة لخدمة العملاء. ب- أجهزة الصراف الآلي التقليدية.
- ج- أنظمة كشف العملات المزيفة يدوياً. د- طباعة الشيكات ورقياً.

ج : أ

س99 : يشهد القطاع المالي تحولاً تقنياً جذرياً بفعل .

- أ- الأنظمة الإلكترونية التقليدية .
- ب- تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي .
- ج- الخدمات الرقمية العامة .
- د- النماذج المصرفية الحديثة .

ج : ب

س100 : من نتائج التحول التقني باستخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي .

- أ- زيادة الاعتماد على التدخل البشري .
- ب - تقديم خدمات مخصصة وفورية على نطاق واسع .
- ج - إلغاء التطبيقات البنكية التقليدية بالكامل .
- د - تقليل الخدمات الائتمانية فقط .

ج : ب

س101 : أحدث الذكاء الاصطناعي التوليدي ثورة تقنية في القطاع المصرفي من خلال .

- أ- تصنيف الأخبار المالية بشكل أوتوماتيكي .
- ب- تعزيز روبوتات المحادثة المخصصة للعملاء .
- ج- تقييم القدرة الائتمانية فقط .
- د- تقليل التدخل البشري في الخدمات .

ج : ب

س102 : من أبرز التطبيقات في القطاع المالي الأردني .

- أ- تحليل المشاعر المالية والنصوص .
- ب- التمويل التفاعلي وخدمة العملاء .
- ج- تصنيف الأخبار المالية حسب التأثير .
- د- إصدار الوثائق المالية والاستثمارية .

ج : ب

س103 : يتيح التمويل التفاعلي للعملاء .

- أ- استخدام اللغة الإنجليزية فقط.
- ب- التفاعل مع الأنظمة المصرفية باستخدام اللغة العربية.
- ج- تقييم القدرة الائتمانية للعملاء.
- د- تصنيف الأخبار والتقارير المالية.

ج : ب

س104 : من الخدمات المالية التي تقدمها روبوتات المحادثة المدعومة بالذكاء

الاصطناعي التوليدي .

- أ- إصدار الوثائق المالية.
- ب- تعلم السلوك المالي للمستخدمين.
- ج- رصد الأنشطة المشبوهة.
- د- حظر المعاملات الكبيرة.

ج : أ

س105 : تحليل بيانات العملاء المالية والشخصية لتحديد مستوى المخاطر الائتمانية

يمثل .

- أ- تحليل المشاعر المالية.
- ب- تقييم القدرة الائتمانية.
- ج- تخصيص شروط القروض.
- د- إرسال إشعارات دفع ذكية.

ج : ب

س106 : تقديم أسباب واضحة ومفهومة لرفض طلبات القروض يسمى .

- أ- تخصيص شروط القروض.
- ب- تفسير قرارات الرفض.
- ج- تقييم القدرة الائتمانية.
- د- تحليل المشاعر المالية.

ج : ب

س107 : يحتوى نموذج BloombergGPT على .

- أ- 50 مليار معامل.
 - ب- 345 مليار رمز.
 - ج- 363 مليار رمز.
 - د- 700 مليار رمز.
- ج : أ

س108 : يتميز نموذج BloombergGPT عن ChatGPT بـ:

- أ- تدريبه على بيانات عامة فقط.
 - ب- تخصصه العميق في المجال المالي.
 - ج- دعمه لغة واحدة فقط.
 - د- احتوائه على عدد رموز أقل.
- ج : ب

س109 : من مزايا نموذج BloombergGPT .

- أ- تحليل المشاعر المالية.
 - ب- تعلم السلوك المالي للمستخدمين.
 - ج- حظر المعاملات المالية المشبوهة.
 - د- إصدار بطاقات مصرفية جديدة.
- ج : أ

س110 : تحديد أسماء الشركات والأشخاص في النصوص المالية يسمى .

- أ- تصنيف الأخبار المالية.
 - ب- تعرف الكيانات المالية.
 - ج- تحليل المشاعر المالية.
 - د- تقييم القدرة الائتمانية.
- ج : ب

س111 : من أساليب الاحتيال الإلكتروني .

- أ- تفعيل التنبيهات الفورية في التطبيق البنكي.
 - ب- الرسائل الوهمية التي ينتحل مرسلوها صفة البنوك.
 - ج- مراجعة كشف الحساب بانتظام.
 - د- استخدام كلمات مرور قوية.
- ج : ب**

س112 : طلب رمز التحقق OTP من المستخدم يمثل .

- أ- إجراء أمني رسمي.
 - ب- انتحال شخصية موظف البنك.
 - ج- خدمة دعم العملاء.
 - د- إشعار دفع ذكي.
- ج : ب**

س113 : رسالة "مبارك لقد ربحت 10000 دينار" تمثل .

- أ- إشعار رسمي من البنك.
 - ب- الجوائز الوهمية.
 - ج- عرض استثماري مرخص.
 - د- تنبيه أمني من البنك.
- ج : ب**

س114 : إجراء معاملات مالية متعددة في وقت قصير يعتبر .

- أ- نشاطاً مالياً طبيعياً.
 - ب- نشاطاً مالياً مشبوهاً.
 - ج- خدمة مصرفية.
 - د- تحليل مشاعر المستثمرين.
- ج : ب**

س115 : عند رصد نشاط مالي مشبوه يتم .

- أ- تجاهله.
 - ب- حظر المعاملة تلقائياً.
 - ج- حذف الحساب نهائياً.
 - د- إلغاء البطاقة المصرفية.
- ج : ب**

س116 : من الإجراءات الواجب اتباعها عند التعرض للاحتيال .

- أ- الاحتفاظ بالأدلة.
 - ب- حذف الرسائل المشبوهة.
 - ج- تجاهل البنك تمامًا.
 - د- عدم تغيير كلمات المرور.
- ج : أ**

س117 : من الممارسات التي يجب تجنبها .

- أ- مراجعة كشف الحساب بانتظام.
 - ب- استثمار الأموال في مشروعات غير مرخصة أو غير واضحة.
 - ج- الاتصال بالبنك مباشرة.
 - د- تفعيل التنبيهات الفورية للمعاملات.
- ج : ب**

س118 : إرسال تنبيه يسأل "هل أنت من أجرى المعاملة؟" يمثل .

- أ- إجراء فوري بعد رصد نشاط مشبوه.
 - ب- إعلان ترويجي من البنك.
 - ج- إشعار استثماري.
 - د- تقييم ائتماني.
- ج : أ**

س119 : إصدار الملخصات الاستثمارية وطلبات القروض عبر الروبوتات يمثل .

- أ- إشعارات الدفع الذكية.
 - ب- إصدار الوثائق المالية.
 - ج- تعلم السلوك المالي.
 - د- رصد الأنشطة المشبوهة.
- ج : ب**

س120 : جميع ما يلي يمثل مزايا نموذج BloombergGPT ما عدا .

- أ- تحليل المشاعر المالية من النصوص والتغريدات وتقارير الأرباح.
 - ب- التعرف على الكيانات المالية مثل أسماء الشركات والأشخاص.
 - ج- إصدار البطاقات المصرفية الجديدة تلقائياً.
 - د- تصنيف الأخبار المالية بحسب تأثيرها في الأسواق.
- ج : ج**

س121 : جميع ما يلي يمثل أساليب الاحتيال الإلكتروني في البنوك ما عدا .

- أ- الرسائل الوهمية التي تنتحل صفة البنك.
 - ب- الجوائز الوهمية.
 - ج- عروض استثمارية مرخصة.
 - د- انتحال شخصية موظف البنك.
- ج : ج**

س122 : جميع ما يلي يعد من الإجراءات الواجب اتباعها عند التعرض للاحتيال الإلكتروني ما عدا .

- أ- الاتصال بالبنك مباشرة لإيقاف البطاقة أو الحساب.
 - ب- الاحتفاظ بالرسائل واللقطات وأرقام الهواتف كأدلة.
 - ج- تجاهل أي نشاط مشبوه والتعامل مع البنك لاحقاً.
 - د- تغيير كلمات المرور لجميع الحسابات المصرفية والبريد الإلكتروني.
- ج : ج**

س123 : جميع ما يلي يمثل وظائف روبوتات المحادثة المدعومة بالذكاء الاصطناعي التوليدي ما عدا .

- أ- الدعم الفوري للعملاء.
- ب- تقديم نصائح مالية مخصصة.
- ج- إرسال رسائل بريد عشوائية للعملاء.
- د- إصدار الوثائق المالية.

ج : ج

س124 : تقييم القدرة الائتمانية للعميل يشمل .

- أ- تحليل بياناته المالية والشخصية لتحديد مستوى المخاطر الائتمانية.
- ب- تقديم إشعارات الدفع الذكية فقط.
- ج- تفسير أسباب رفض طلب القرض.
- د- إصدار الملخصات الاستثمارية.

ج : أ

س125 : جميع ما يلي يمثل ممارسات يجب على المستخدم تجنبها لحماية نفسه من الاحتيال ما عدا .

- أ- الضغط على روابط في رسائل مشبوهة.
- ب- مشاركة رمز التحقق OTP مع أي شخص.
- ج- استخدام كلمات مرور قوية ومختلفة لكل حساب.
- د- الاستثمار في مشروعات غير مرخصة أو غير واضحة.

ج : ج

س126 : ان سبب اعتماد بعض الشركات الكبرى على تقنية OpenAI هو .

- أ- توفر قاعدة بيانات ضخمة وخدمات عامة فقط.
- ب- تمكين المستشارين الماليين من الوصول إلى البحوث والبيانات الداخلية لتقديم إجابات أكثر دقة وشمولية في وقت قياسي.
- ج- تقليل الحاجة للموظفين بشكل كامل.
- د- إصدار إشعارات الدفع الذكية للعملاء.

ج : ب

س127 : جميع ما يلي يعبر عن تحليل المشاعر المالية ما عدا.

- أ- مراجعة النصوص المالية مثل الأخبار وتقارير الأرباح وتغريدات السوق.
- ب- مراجعة تعليقات المستخدمين باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي ومعالجة اللغة الطبيعية NLP .
- ج- إصدار الوثائق المالية تلقائيًا.
- د- قياس اتجاهات السوق بناءً على آراء المتداولين .

ج : ج

س128 : عبارة واحدة فقط غير صحيحة فيما يتعلق بنموذج BloombergGPT.

- أ- يحتوي على 50 مليار مُعامل، وهو مُدرَّب على التعامل مع مجموعة واسعة من البيانات المالية.
- ب- صُمِّم لمعالجة 363 مليار رمز من الوثائق المالية الإنجليزية، مدعومةً بـ345 مليار رمز من مجموعة البيانات العامة.
- ج- يمكنه إصدار بطاقات ائتمان للعملاء تلقائيًا دون تدخل البنك.
- د- أوجد مجموعة تدريب تحتوي على أكثر من 700 مليار رمز.

ج : ج

تمرين 2 : عرض أرباح خيالية عبر وسائل التواصل الاجتماعي يمثل .

- أ- تصنيف الأخبار المالية.
- ب- عروض الاستثمار الوهمية.
- ج- إشعار دفع ذكي.
- د- خدمة دعم العملاء.

تمرين 3 : ن الإجراءات الواجب اتباعها عند التعرض للاحتيال .

- 1 أ- الاتصال بالبنك مباشرة.
- ب- نشر التفاصيل على وسائل التواصل.
- ج- تجاهل المشكلة.
- د- إغلاق الهاتف فورًا.

الدرس الثالث – المستشار المالي الذكي

**س129 : شهد مجال الاستشارة المالية تطورًا جذريًا ملحوظًا خلال العقد الماضي ؛
وضح ذلك .**

ج : حيث تحوّل من النموذج التقليدي الذي يعتمد على المستشارين الحقيقيين من البشر إلى نماذج هجينة تجمع بين الخبرة البشرية والذكاء الاصطناعي. وهذا التحوّل لم يكن فقط تطويرًا تقنيًا، وإنما مثل عهدًا جديدًا لطبيعة الخدمات المالية وطرائق الوصول إليها .

س130 : وضح دور المستشارين الاليين المدعومين بالذكاء الاصطناعي التوليدي .

ج : يُقدّمون نصائح استثمارية مُخصّصة للعملاء، بناءً على أهدافهم المالية، ومستوى تحمّلهم للمخاطر. ويُمكن لهؤلاء المستشارين تحليل آلاف الخيارات الاستثمارية وتقديم توصيات مدعومة بالأدلة في ثوانٍ معدودة.

س131 : وضح المقصود بالمستشار المالي الذكي .

ج : هو نظام ذكي يستخدم الذكاء الاصطناعي التوليدي لتحليل وضع العملاء المالي، وتقديم نصائح استثمارية مُخصّصة، وإدارة المحافظ الاستثمارية.

س132 : وضح المقصود بالمستشار الالى .

ج : هو نظام ذكي يستخدم الخوارزميات والذكاء الاصطناعي لتقديم خدمات الاستشارة المالية وإدارة المحافظ الاستثمارية بتكلفة أقلّ من دون تدخل بشري.

س133 : تبرز فروقات بين المستشار التقليدي والمستشار الذكي بناءً على عدة معايير مهمة ؛ اذكر هذه المعايير .

ج :

- 1 – التوجيه المخصص .
- 2 – الوسيلة والوصول .
- 3 – تكلفة الخدمة .

س134 : وضع الفرق بين المستشار التقليدي والمستشار الذكي من حيث التوجيه المخصص .

ج :

المستشار التقليدي :

- النصائح المُخصَّصة بناءً على المقابلات الشخصية.
- الفهم العميق للأحوال الشخصية والأحوال العائلية.
- المرونة في التعامل مع الحالات المُعقَّدة.
- الخبرة في التعامل مع المواقف الاستثنائية.

المستشار الذكي :

- التخصيص بناءً على البيانات المُدخلة.
- التحليل الدقيق للملف المالي والمخاطر.
- التوصيات المدعومة بالبيانات والإحصائيات.
- التحديث المستمر للتوصيات بناءً على تغيُّر الأحوال.

س135 : وضع الفرق بين المستشار التقليدي والمستشار الذكي من حيث الوسيلة والوصول .

ج :

المستشار التقليدي :

- إمكانية التواصل مقصورة على ساعات العمل الرسمية فقط.
- وجوب حجز موعد مُسبق.
- عدم وجود تمثيل له في المناطق النائية أحياناً.
- الانتظار بعض الوقت إلى حين الردّ على الاستفسارات.

المستشار الذكي :

- التواصل في جميع الأوقات على مدار السنة.
- الردُّ السريع على الاستفسارات من دون أيّ تأخير أو تباطؤ.
- إمكانية الوصول متاحة من أيّ مكان عبر شبكة الإنترنت.
- وجود واجهات مُتعدِّدة اللغات.

س136 : **وضح الفرق بين المستشار التقليدي والمستشار الذكي من حيث تكلفة الخدمة.**

ج :

المستشار التقليدي :

- رسوم إدارية تتراوح قيمتها بين 1% و 2% سنويًا من قيمة المحفظة.
- رسوم استشارة قد تصل قيمتها إلى آلاف الدنانير سنويًا.
- الحد الأدنى للاستثمار قد يبلغ 100000 دينار أو أكثر.
- وجود تكاليف إضافية للاجتماعات والمراجعات.

المستشار الذكي :

- رسوم إدارية منخفضة تتراوح قيمتها بين 0.25% و 0.75 % سنويًا.
- عدم وجود رسوم استشارة إضافية في معظم الحالات.
- الحد الأدنى للاستثمار منخفض (لا يوجد أحيانًا حد أدنى) .
- انخفاض التكلفة الإجمالية كثيرًا.

س137 : **وضح المقصود بهندسة الأوامر .**

- ج : تعرف بأنها فن صياغة الأسئلة أو التوجيهات بطريقة ذكية للحصول على أفضل النتائج من أنظمة الذكاء الاصطناعي، بما في ذلك تقديم نصائح مالية دقيقة وشخصية.

س138 : **وضح المقصود بالأسلوب العام لهندسة الأوامر .**

- ج : كتابة أوامر واضحة ومباشرة للذكاء الاصطناعي بهدف التحليل المالي أو تقديم نصيحة محددة .

س139 : **اكتب مثالاً تطبيقيًا يوضح استخدام إطار STAR في هندسة الأوامر.**

- ج : أحل أثر رفع أسعار الفائدة في أسهم البنوك التجارية في الأردن خلال الأشهر الثلاثة القادمة.

الإطار :

:Star

(Subject) : S، ما الموضوع؟

(Task) : T، ما المطلوب؟

(Audience) : A، لمن التوصية؟

(Result) : R، ما النتيجة المتوقعة؟

س140 : لتحليل أثر رفع أسعار الفائدة في أسهم البنوك التجارية في الأردن خلال الأشهر الثلاثة القادمة ؛ صُغ أمرًا Prompt يوضح استخدام الأسلوب العام لهندسة الأوامر وفق إطار STAR .

ج : أعدّ تحليلًا لأثر رفع أسعار الفائدة في الأردن على أداء أسهم البنوك التجارية خلال الأشهر الثلاثة القادمة، موجَّهًا لمستثمرين في سوق عمان المالي، بحيث يتضمن توقعات واضحة وتوصيات استثمارية مبنية على بيانات اقتصادية حديثة.

S (Subject) : أثر رفع أسعار الفائدة على أسهم البنوك التجارية في الأردن.
T (Task) : تحليل التأثير المتوقع خلال الأشهر الثلاثة القادمة.
A (Audience) : مستثمرين في السوق المالي الأردني.
R (Result) : تقرير يتضمن توقعات الأداء وتوصيات استثمارية.

س141 : وضح المقصود بهندسة المحتوى (تخصيص سياق الاستشارة) .
 ج : تقديم خلفية مُعيَّنة أو سياق مُحدَّد لتحسين دقة استجابة الذكاء الاصطناعي.

س142 : اكتب مثالاً تطبيقيًا يوضح استخدام إطار CUE في هندسة المحتوى .
 ج : أنا مستشار مالي أعمل مع عائلة مُتوسِّطة الدخل في الأردن. سأساعد هذه العائلة على وضع خطة ادخار مدَّتتها 5 سنوات.
 الإطار:
: CUE

(Context) : C، الخلفية المالية أو الخلفية السوقية.
(User Profile) : U، خصائص العميل أو خصائص المُستثمر.
(Expectation) : E، ما نوع النصيحة المُتوقَّعة؟

س143 : أنت مستشار مالي أعمل مع عائلة متوسطة الدخل في الأردن. ستساعد هذه العائلة على وضع خطة ادخار مدتها 5 سنوات صُغ أمرًا Prompt يوضح استخدام هندسة المحتوى وفق إطار CUE.

ج :

السياق: أنا مستشار مالي أعمل مع عائلة متوسطة الدخل في الأردن ترغب بوضع خطة ادخار لمدة خمس سنوات بهدف تحسين الاستقرار المالي وتأمين احتياجات مستقبلية مثل التعليم والطوارئ.

الفئة المستهدفة: عائلة أردنية متوسطة الدخل تعتمد على راتب شهري ثابت. المطلوب: إعداد خطة ادخار عملية لمدة خمس سنوات تتضمن تحديد نسبة الادخار الشهرية المناسبة، توزيع الادخار على أهداف قصيرة ومتوسطة الأجل، اقتراح أدوات ادخار منخفضة المخاطر داخل الأردن، مع تقديم جدول زمني واضح ومؤشرات لقياس التقدم.

حسب CUE :

C (Context) : عائلة أردنية متوسطة الدخل – خطة ادخار 5 سنوات.
U (User/Audience) : عائلة تعتمد على دخل شهري ثابت.
E (Expectation) : خطة مفصلة تتضمن نسب ادخار، أدوات مالية، جدول زمني، ومؤشرات متابعة.

س144 : وضح المقصود بأوامر JSON Prompting.

ج : تقنية مُتقدِّمة لهيكله الأوامر التي يتلقاها الذكاء الاصطناعي باستخدام تنسيق JSON لضمان وضوح التعليمات ودقة النتائج.

س145 : اكتب مثالاً على استخدام أوامر JSON Prompting

ج : النهج المُنظَّم الآتي يُمكن العميل من تلقي نصائح دقيقة ومُخصَّصة لوضعه تحديداً:

```
{
  "task": "analyze_investment_risk",
  "sector": "real_estate",
  "country": "Jordan",
  "timeframe": "2025-Q1"
}
```

س146 : علل : يفضل الموازنة بين الذكاء الاصطناعي والخبرة البشرية .

ج : لان ذلك يساعد على بناء استراتيجية استثمارية فعالة وآمنة، إضافة إلى مواكبة التطورات التكنولوجية .

س147 : علل : في عالم الاستشارات المالية، لا يُفضّل الاعتماد على الذكاء الاصطناعي بصورة كاملة أو الاعتماد على الإنسان وحده .

ج : لانه تكمن القوّة في الدمج الذكي بين الطرفين، وفقاً لاحتياجات كل مُستثمرٍ .

س148 : عدد النصائح والإرشادات التي يُمكن الاستفادة منها باستراتيجية متوازنة (الجمع بين الذكاء الاصطناعي والخبرة البشرية) لفئة المُستثمرين المبتدئين وأصحاب المبالغ الصغيرة .

ج :

- أ- البدء باستخدام المستشار الذكي لتعلّم المفاهيم المالية الأساسية .
- ب- تجربة التطبيقات التعليمية ومحاكيات التداول لاكتساب الخبرة المطلوبة .
- ج- توظيف الذكاء الاصطناعي في خفض التكاليف وتسهيل عملية الاستخدام .

س149 : علل ما يُنصح به للمُستثمرين المبتدئين وأصحاب المبالغ الصغيرة البدء باستخدام المستشار الذكي .

ج : لتعلّم المفاهيم المالية الأساسية .

س150: علل ما يُنصح به للمُستثمرين المبتدئين وأصحاب المبالغ الصغيرة تجربة التطبيقات التعليمية ومحاكيات التداول .

ج : لاكتساب الخبرة المطلوبة .

س151 : عدد النصائح والإرشادات التي يُمكن الاستفادة منها باستراتيجية متوازنة (الجمع بين الذكاء الاصطناعي والخبرة البشرية) لفئة المُستثمِرين أصحاب المبالغ الكبيرة أو الحالات المُعقّدة:

- ج :**
- أ- طلب استشارة بشرية مُتخصّصة لإعداد خُطة مالية شاملة طويلة الأمد.
- ب- استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي بوصفها مُساعدًا تحليليًا دقيقًا وسريعًا.
- ج- الجمع بين الخبرة البشرية والتحليل الذكي لضمان اتّخاذ أفضل القرارات الاستثمارية.

س152 : علل ما يُنصح به للمُستثمِرين أصحاب المبالغ الكبيرة أو الحالات المُعقّدة طلب استشارة بشرية مُتخصّصة.

ج : لإعداد خُطة مالية شاملة طويلة الأمد.

س153 : علل ما يُنصح به للمُستثمِرين أصحاب المبالغ الكبيرة أو الحالات المُعقّدة استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي.

ج : بوصفها مُساعدًا تحليليًا دقيقًا وسريعًا .

س154: علل ما يُنصح به للمُستثمِرين أصحاب المبالغ الكبيرة أو الحالات المُعقّدة الجمع بين الخبرة البشرية والتحليل الذكي .

ج : لضمان اتّخاذ أفضل القرارات الاستثمارية.

س155: عدد النصائح والإرشادات التي يُمكن الاستفادة منها باستراتيجية متوازنة (الجمع بين الذكاء الاصطناعي والخبرة البشرية) لفئة المُستثمِرين المُتقدِّمين:

ج :

- أ- استخدام منصّات هجينة تجمع بين الذكاء الاصطناعي والمستشارين التقليديين.
- ب- الاعتماد على الخوارزميات الذكية في تتبّع الأسواق المالية والتحليلات الفنية.
- ج- الاستعانة بالخبراء الماليين عند اتّخاذ القرارات الاستراتيجية المُهمّة.

س156 : عدد أنواع الأوامر .

- ج :
- 1 - مفتوحة .
 - 2 - مغلقة .
 - 3 - تعليمية .
 - 4 - مشروطة .

س157: قبل البدء باستخدام المستشار الذكي ينصح بعدة أمور ؛ اذكرها .

ج : يُنصَح دائماً بالتحقق من مصدر التطبيق، وقراءة سياسة الخصوصية بتدبرٍ وروية، وعدم مشاركة التطبيقات أيّ بيانات مالية حسّاسة باستثناء التطبيقات الموثوقة التي تُمنَح شهادات أمان واضحة، وتُستخدَم فيها تقنيات التشفير الحديثة.

س158: ينصح بعدم مشاركة التطبيقات أيّ بيانات مالية حسّاسة باستثناء بعض التطبيقات ؛ وضّحها .

ج : التطبيقات الموثوقة التي تُمنَح شهادات أمان واضحة، وتُستخدَم فيها تقنيات التشفير الحديثة .

س159 : تعدّ الآتية من مزايا استخدام المستشار الذكي، ما عدا .

- أ- انخفاض الرسوم الإدارية؛ إذ تتراوح قيمتها بين 0.25 % و 0.75 % سنويًا.
 - ب- وجود تكاليف إضافية للاجتماعات والمراجعات.
 - ج- عدم وجود رسوم استشارة إضافية في معظم الحالات.
 - د- الحدّ الأدنى المُنخفِض للاستثمار (من دون وجود حدّ أدنى في بعض الأحيان).
- ج : ب

س160 : استخدام منصات هجينة تجمع بين الذكاء الاصطناعي والمستشارين التقليديين، نصيحة تُقدّم لفئة .

- أ- المُبتدئين أو أصحاب المبالغ الصغيرة.
- ب- أصحاب المبالغ الكبيرة.
- ج- المُستثمرين المُتقدّمين.
- د- أصحاب الحالات المُعقّدة.

ج : ج

س161 : تشير عبارة فنّ صياغة الأسئلة أو التوجيهات بطريقة ذكية للحصول على أفضل النتائج من أنظمة الذكاء الاصطناعي، بما في ذلك تقديم نصائح مالية دقيقة وشخصية إلى مفهوم.

- أ- الأسلوب العام لهندسة الأوامر Prompt Engineering .
- ب- هندسة الأوامر Prompt Engineering .
- ج- هندسة المحتوى Content Prompting .
- د- هندسة الأوامر JSON Prompting .

ج : ب

س162 : العامل الأبرز الذي أدى إلى ظهور المستشار المالي الذكي هو .

- أ- ارتفاع الدخول الفردية.
- ب- التقدم في تقنيات تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي.
- ج- زيادة عدد البنوك التجارية.
- د- انتشار الأسواق التقليدية.

ج : ب

س163 : يعتمد المستشار المالي التقليدي بدرجة أكبر على .

- أ- نماذج التعلم الآلي.
- ب- تحليل البيانات الضخمة.
- ج- الخبرة البشرية والتفاعل المباشر.
- د- الخوارزميات التنبؤية.

ج : ج

س164 : شهد مجال الاستشارة المالية خلال العقد الماضي تحولاً من .

- أ- النماذج الرقمية إلى النماذج البشرية فقط.
- ب- النموذج التقليدي القائم على البشر إلى نماذج هجينة تجمع البشر والذكاء الاصطناعي.
- ج- النماذج الحكومية إلى النماذج الفردية.
- د- الاستشارة المحلية إلى العالمية فقط.

ج : ب

س165 : يمثل المستشار الآلي المدعوم بالذكاء الاصطناعي نظامًا قادرًا على .

- أ- تقديم نصائح عامة لجميع المستثمرين.
 - ب- تقديم نصائح استثمارية مخصصة بناءً على أهداف العميل ومستوى المخاطرة.
 - ج- إدارة الحسابات البنكية فقط.
 - د- إصدار القروض الاستثمارية.
- ج : ب**

س166: المستشار الآلي يتميز بأنه .

- أ- يعتمد التدخل البشري المستمر.
 - ب- يقدم خدمات الاستشارة بتكلفة أقل دون تدخل بشري مباشر.
 - ج- لا يستطيع إدارة المحافظ.
 - د- يستخدم التحليل اليدوي.
- ج : ب**

س167 : من معايير المقارنة بين المستشار التقليدي والذكي .

- أ- سرعة الإنترنت.
 - ب- التوجيه المخصص.
 - ج- عدد المستثمرين.
 - د- نوع السوق المالي.
- ج : ب**

س168 : في التوجيه المخصص يعتمد المستشار التقليدي .

- أ- البيانات المدخلة فقط.
 - ب- المقابلات الشخصية والفهم العميق للأحوال.
 - ج- التحليل الإحصائي فقط.
 - د- الخوارزميات الآلية.
- ج : ب**

س169 : من خصائص المستشار الذكي في الوصول والتواصل .

- أ- الالتزام بساعات العمل الرسمية.
 - ب- التواصل على مدار السنة دون انقطاع.
 - ج- ضرورة الحجز المسبق دائماً.
 - د- الاقتصار على المدن الكبرى.
- ج : ب**

س170 : الرسوم الإدارية للمستشار التقليدي تتراوح بين.

- أ- 0.10% و 0.25%.
 - ب- 1% و 2% سنوياً.
 - ج- 3% و 5% سنوياً.
 - د- أقل من 0.1%.
- ج : ب**

س171 : قد يبلغ الحد الأدنى للاستثمار لدى المستشار التقليدي.

- أ- 1000 دينار.
 - ب- 10000 دينار.
 - ج- 100000 دينار أو أكثر.
 - د- لا يوجد حد أدنى.
- ج : ج**

س172 : من خصائص المستشار الذكي في التكلفة .

- أ- وجود رسوم استشارة مرتفعة دائماً.
 - ب- عدم وجود رسوم إضافية في معظم الحالات.
 - ج- رسوم اجتماعات متكررة.
 - د- ارتفاع التكلفة الإجمالية.
- ج : ب**

س173 : الأسلوب العام لهندسة الأوامر يقوم على .

- أ- كتابة أوامر عامة غير محددة.
 - ب- كتابة أوامر واضحة ومباشرة للتحليل أو النصيحة المالية.
 - ج- تقليل البيانات المدخلة.
 - د- تجاهل الهدف النهائي.
- ج : ب

س174 : إطار STAR يستخدم لتنظيم .

- أ- الاستثمارات الحكومية.
 - ب- صياغة الأوامر الموجهة للذكاء الاصطناعي.
 - ج- تقييم المخاطر البنكية.
 - د- حساب العائد السنوي.
- ج : ب

س175 : يشير الحرف S في STAR إلى .

- أ- النتيجة المتوقعة.
 - ب- الموضوع.
 - ج- المستخدم.
 - د- المدة الزمنية.
- ج : ب

س176 : هندسة المحتوى تعنى .

- أ- تقليل البيانات المدخلة.
 - ب- تقديم سياق وخلفية لتحسين دقة استجابة الذكاء الاصطناعي.
 - ج- حذف معلومات المستخدم.
 - د- زيادة طول النص فقط.
- ج : ب

س177 : إطار CUE يتكون من .

- أ- Context – User Profile – Expectation .
 - ب- Cost – Usage – Evaluation .
 - ج- Capital – Unit – Equity .
 - د- Control – Update – Execution .
- ج : أ**

س178 : يشير الحرف E فى إطار CUE إلى .

- أ- التوقعات ونوع النصيحة المطلوبة .
 - ب- قيمة الاستثمار .
 - ج- مصدر البيانات .
 - د- مدة الاستثمار .
- ج : أ**

س179: من أهداف استخدام هندسة المحتوى .

- أ- تقليل المعلومات المقدمة للنظام .
 - ب- تحسين دقة الاستجابة عبر تحديد السياق .
 - ج- حذف بيانات المستخدم .
 - د- تعميم النصيحة المالية .
- ج : ب**

س180 : أوامر JSON Prompting تُعد .

- أ- أوامر عامة غير منظمة .
 - ب- تقنية لهيكلية الأوامر باستخدام تنسيق منظم .
 - ج- طريقة حساب العائد .
 - د- نموذجًا لتوزيع الاستثمار .
- ج : ب**

س181 : يُنصح بالموازنة بين الذكاء الاصطناعي والخبرة البشرية لأن ذلك .

- أ- يقلل استخدام التكنولوجيا.
 - ب- يساعد على بناء استراتيجية استثمارية فعالة وآمنة.
 - ج- يمنع استخدام التحليل المالي.
 - د- يزيد الرسوم الاستثمارية.
- ج : ب**

س182 : في عالم الاستشارات المالية لا يُفضل الاعتماد على الذكاء الاصطناعي وحده لأن .

- أ- نتائجه بطيئة.
 - ب- القوة تكمن في الدمج بين الإنسان والتقنية.
 - ج- لا يستطيع تحليل البيانات.
 - د- لا يستخدم الإنترنت.
- ج : ب**

س183 : من النصائح للمستثمرين المبتدئين وأصحاب المبالغ الصغيرة .

- أ- البدء باستشارة بشرية طويلة فقط.
 - ب- البدء باستخدام المستشار الذكي لتعلم المفاهيم المالية.
 - ج- الاستثمار في أصول عالية المخاطر مباشرة.
 - د- الاعتماد على المضاربة السريعة.
- ج : ب**

س184 : يُنصح المستثمر المبتدئ بتجربة التطبيقات التعليمية لأن ذلك يساعده على .

- أ- زيادة الرسوم المالية.
 - ب- اكتساب الخبرة المطلوبة.
 - ج- تقليل مدة الاستثمار.
 - د- حذف المخاطر.
- ج : ب**

س185 : استخدام الذكاء الاصطناعي للمبتدئين يساعد على .

- أ- رفع التكلفة الاستثمارية.
 - ب- خفض التكاليف وتسهيل الاستخدام.
 - ج- زيادة التعقيد المالي.
 - د- تقليل الخيارات الاستثمارية.
- ج : ب**

س186 : من النصائح الممكن تقديمها للمستثمرين المتقدمين .

- أ- استخدام منصات هجينة تجمع الذكاء الاصطناعي والمستشارين التقليديين.
 - ب- الاعتماد على مصدر واحد فقط للمعلومات.
 - ج- تجنب التحليل الفني.
 - د- الاستثمار العشوائي.
- ج : أ**

س187 : يُنصح بعدم مشاركة البيانات المالية الحساسة إلا مع .

- أ- جميع التطبيقات.
 - ب- التطبيقات الموثوقة ذات شهادات الأمان.
 - ج- التطبيقات المجانية فقط.
 - د- أي منصة على الإنترنت.
- ج : ب**

س188 : تؤكد الاستراتيجية المتوازنة في الاستشارة المالية على .

- أ- الاعتماد على التكنولوجيا وحدها.
 - ب- الاعتماد على الخبرة البشرية وحدها.
 - ج- الدمج وفق احتياجات كل مستثمر.
 - د- إلغاء دور المستشار المالي.
- ج : ج**

س189 : الغاية الأساسية من النصائح الأمنية قبل استخدام المستشار الذكي هي.

- أ- زيادة سرعة التطبيق.
- ب- ضمان حماية البيانات المالية الحساسة.
- ج- رفع عدد المستخدمين.
- د- تقليل مدة الاستثمار.

ج : ب

س190 : من المزايا الرئيسية للمستشار المالي الذكي .

- أ- ارتفاع التكلفة الإجمالية كثيرًا.
- ب- وجوب حجز موعد مُسبق.
- ج- التواصل في جميع الأوقات على مدار السنة.
- د- الانتظار بعض الوقت للردّ على الاستفسارات.

ج : ج

تمرين 4 :

1 - أي من التالي يُعد من سلبيات المستشار المالي الذكي.

- أ- سرعة التحليل واتخاذ القرارات
- ب- القدرة على العمل بدون توقف
- ج- افتقاده للحكم الشخصي والخبرة البشرية
- د- تقديم توصيات مالية غير دقيقة

2 - المستشار المالي الذكي يُعد .

- أ- بديلاً كاملاً للمستشار البشري
- ب- أداة مساعدة للمستشار البشري في اتخاذ القرارات
- ج- جهاز مستقل لا يحتاج للبشر تمامًا
- د- مستشارًا قانونيًا بحتًا

3 - لا يمكن للمستشار المالي الذكي أن يحل محل المستشار البشري بشكل كامل لأنه .

- أ- لأنه أقل تكلفة من المستشار البشري
- ب- لأنه لا يمتلك القدرة على الفهم الشخصي للسلوكيات والمشاعر المعقدة
- ج- لأنه يعمل على مدار الساعة
- د- لأنه يحتاج إلى اتصال بالإنترنت دائمًا

الدرس الرابع – الذكاء الاصطناعي التوليدي وخصوصية البيانات

س191 : وضح المقصود بخصوصية البيانات .

ج : بأنها حماية المعلومات الشخصية والبيانات المالية الحساسة من الوصول غير المصرح به، وضمان استخدامها بصورة قانونية وآمنة.

س192 : يُستخدَم الذكاء الاصطناعي والتطبيقات المالية في تحليل المعاملات المالية وتقديم الاستشارات المالية، وهو ما يتطلب جمع العديد من البيانات ، اذكر امثلة على هذه البيانات .

ج : الراتب، وتاريخ المعاملات المالية، والحسابات المصرفية، وعادات الإنفاق.

س193 : وضح أهمية البيانات المالية الحساسة .

ج : تتمثل أهمية البيانات المالية الحساسة في الخصوصية التي تُحتم على الشركات والمؤسسات المالية حفظها وحمايتها من الاختراق أو القرصنة الإلكترونية، بما في ذلك المعلومات والبيانات المالية الشخصية؛ ما يُعزز ثقة العملاء بالتقنيات الرقمية، ويُحفّزهم إلى استخدامها بأمان.

س194 : علل : يحتم على الشركات والمؤسسات المالية حفظ البيانات المالية الحساسة وحمايتها من الاختراق أو القرصنة الإلكترونية، بما في ذلك المعلومات والبيانات المالية الشخصية .

ج : ما يُعزز ثقة العملاء بالتقنيات الرقمية، ويُحفّزهم إلى استخدامها بأمان.

س195 : علل : تُعدُّ البيانات المالية من أكثر أنواع المعلومات الشخصية حساسية .

ج : ذلك أنها تكشف تفاصيل دقيقة عن وضع الأفراد اقتصادياً واجتماعياً.

س196 : تُعدُّ البيانات المالية من أكثر أنواع المعلومات الشخصية حساسية وهذه البيانات تشمل المعلومات المالية المباشرة ؛ اذكر امثلة على ذلك .

ج : أرقام الحسابات المصرفية وكلمات المرور، وتفاصيل بطاقات الائتمان والخصم، والرواتب والدخل الشهري والدخل السنوي، وقيمة الأصول والاستثمارات والممتلكات، وتفاصيل الديون والقروض والالتزامات المالية.

س197 : وضح المقصود بأنماط السلوك المالي .

ج : هي مجموعة من العادات والتصرفات المتكررة التي يُواظب عليها الأفراد أو المؤسسات في التعاملات المالية اليومية، والتي تشمل طرائق الإنفاق، والادخار، والاستثمار، والتفاعل مع المؤسسات المالية.

س198 : اذكر امثلة على أنماط السلوك المالي .

ج: طرائق الإنفاق، والادخار، والاستثمار، والتفاعل مع المؤسسات المالية.

س199 : علل : استخدام أنماط السلوك المالي .

ج : لفهم السلوك المالي بشكل أفضل، والتنبؤ بالقرارات المستقبلية.

س200 : تشمل أنماط السلوك المالي عدة جوانب ؛ وضحها .

- ج :
- 1- عادات الإنفاق والشراء؛ أي ماهية المشتريات، وأنواعها، ومدى تكرارها، وحجم الإنفاق الشهري عليها.
 - 2- الأوقات والأماكن الخاصة بالمعاملات المالية، مثل: توقيت سحب الأموال أو استخدام البطاقات، والأماكن التي يُنفق فيها المال.
 - 3- تفضيلات الاستثمار، ودرجة تحمل المخاطر، مُمثلةً في قرار الفرد التوجُّه نحو الاستثمارات الآمنة، أو الاستثمارات ذات المخاطر المُرتفعة.
 - 4- الأهداف المالية والخُطط المستقبلية، مثل: الادخار للتقاعد، أو شراء منزل.
 - 5- التفاعل مع المؤسسات المالية المختلفة، مثل: البنوك، والتطبيقات الاستثمارية، والمحافظ الرقمية.

س201 : علل : يؤكد خبراء الأمن السيبراني أن البيانات المالية الشخصية هي من أكثر البيانات قيمة في السوق السوداء.
ج : إذ يُمكن استغلالها في سرقة الهوية، والاحتيال المالي.

س202 : علل : إنَّ حماية أنماط السلوك المالي وضمن خصوصيتها يُمثِّلان أولوية قصوى عند تطوير أنظمة الذكاء الاصطناعي المالية أو استخدامها.
ج : لان خبراء الأمن السيبراني اكدوا على أن البيانات المالية الشخصية هي من أكثر البيانات قيمة في السوق السوداء إذ يُمكن استغلالها في سرقة الهوية ، والاحتيال المالي.

س203 : إنَّ استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في المجال المالي ينطوي على مخاطر عدَّة تُهدِّد خصوصية البيانات ؛ اذكر هذه المخاطر .

ج :

- 1 - تسريب البيانات أثناء عملية التدريب .
- 2 - الهجمات الاستخراجية .
- 3 - التحليل الاستنتاجي .
- 4 - مشاركة البيانات مع طرف ثالث .

س204 : من المخاطر المهددة لخصوصية البيانات ؛ تسريب البيانات اثناء عملية التدريب ؛ وضح ذلك .

ج : عند استخدام البيانات المالية الحقيقية لتدريب نماذج الذكاء الاصطناعي، فقد تُحفظ هذه البيانات في ذاكرة النموذج، ومن ثمَّ تظهر في المُخرجات المستقبلية.

س205 : من المخاطر المهددة لخصوصية البيانات ؛ تسريب البيانات اثناء عملية التدريب ؛ اذكر مثالا ذلك .

ج : ما حدث لشركة Samsung ؛ إذ سُرِّبت معلومات حسّاسة عن الشركة حين استخدم الموظفون تطبيق ChatGPT لمراجعة الكود البرمجي.

س206 : من المخاطر المهددة لخصوصية البيانات ؛ الهجمات الاستخراجية ؛ وضح ذلك.

ج : يمتلك المهاجمون تقنيات متطورة تمكنهم من استخراج بيانات التدريب من النماذج المدربة. وهذا يعني أن المعلومات المالية الحساسة التي استُخدمت في التدريب قد تكون قابلة للاستخراج على أيدي أطراف ضارة.

س207 : من المخاطر المهددة لخصوصية البيانات ؛ التحليل الاستنتاجي ؛ وضح ذلك.

ج : قد يكون من الصعب على المهاجمين اكتشاف البيانات مباشرة، لكنهم قادرون على استنتاج معلومات حساسة عن طريق تحليل أنماط استجابة النموذج.

س208 : من المخاطر المهددة لخصوصية البيانات ؛ التحليل الاستنتاجي ؛ اذكر مثالا على ذلك.

ج : قد يتمكن أحد المهاجمين من تحديد إذا كان شخص ما موجودًا في مجموعة بيانات التدريب أم لا .

س209 : من المخاطر المهددة لخصوصية البيانات ؛ مشاركة البيانات مع طرف ثالث؛ وضح ذلك .

ج : تحرص العديد من تطبيقات الذكاء الاصطناعي التجارية على الاحتفاظ بحق استخدام البيانات المدخلة لتحسين خدماتها أو مشاركتها مع شركاء تجاريين؛ ما يُعرض خصوصية المُستخدمين للخطر.

س210 : طوّر الباحثون والعاملون في مجال الذكاء الاصطناعي عددًا من التقنيات المُتقدّمة لحماية خصوصية البيانات ؛ اذكر هذه التقنيات .

- ج :
- 1 - التعلم الفيدرالي .
 - 2 - الخصوصية التفاضلية .
 - 3 - التشفير المتجانس .
 - 4 - إخفاء الهوية .

س211 : من التقنيات المُتقدِّمة لحماية خصوصية البيانات ؛ التعلم الفيدرالي ؛ وضع ذلك .

ج : تتيح هذه التقنية تدريب نماذج الذكاء الاصطناعي من دون نقل البيانات الحساسة إلى خادم مركزي؛ إذ يُدرَّب النموذج محليًا على أجهزة المُستخدمين، ثمَّ تُشارك التحديثات فقط (لا البيانات الأصلية) مع الخادم المركزي.

س212 : عدد مزايا التعلم الفيدرالي .

- ج :
- بقاء البيانات الحساسة في جهاز المُستخدم بصورة دائمة.
 - الحدُّ من مخاطر تسرُّب البيانات بصورة كبيرة.
 - إمكانية الاستفادة من البيانات المُوزَّعة دون انتهاك الخصوصية.
 - التوافق الأفضل مع قوانين حماية البيانات.

س213 : من التقنيات المُتقدِّمة لحماية خصوصية البيانات ؛ الخصوصية التفاضلية؛ وضع ذلك .

ج : هي تقنية رياضية مُتقدِّمة تهدف إلى حماية خصوصية الأفراد داخل قواعد البيانات.

تعتمد هذه التقنية على إضافة ضوضاء (مُشوَّشات) أو تغييرات صغيرة محسوبة إلى البيانات أو النتائج، بحيث لا يُمكن معرفة إذا كان شخص ما موجودًا في مجموعة البيانات أم لا. بالرغم من ذلك، فإنَّه يُمكن الإفادة من البيانات في عمليات التحليل بوجه عام.

س214 : وضع الية عمل الخصوصية التفاضلية .

- ج :
- إضافة ضوضاء رياضية مدروسة؛ إذ تُعدَّل البيانات أو النتائج بقيم صغيرة لا تُغيِّر من طبيعة الصورة الكلية.
 - إخفاء الإسهامات الفردية؛ إذ لا يُمكن تمييز بيانات فرد واحد من بين أفراد المجموعة.
 - الحفاظ على دقَّة النتائج العامة؛ فلا تتأثَّر التحليلات والإحصاءات بصورة كبيرة.
 - الاهتمام بالخصوصية وتدعيمها بأساليب حماية مثبتة رياضياً من محاولات الاختراق أو التعقُّب.

س215 : اذكر مثالا يوضح آلية عمل الخصوصية التفاضلية .

ج : التعديل على قاعدة بيانات خاصة بإنفاق العملاء، وذلك بإضافة تغييرات صغيرة عشوائية على الأرقام، بحيث تظل الإحصاءات (مثل متوسط الإنفاق) صحيحة تقريبا، ويتعذر تعرّف إذا كان أحمد وليلى - مثلا - موجودين في القاعدة أم لا.

س216 : وضح المقصود بالتشفير .

ج : يعرف بأنه تحويل البيانات إلى شكل مُرمّز لا يُمكن قراءته إلا باستخدام مفتاح خاص؛ ما يُوفّر الحماية للمعلومات، ويمنع الوصول غير المُصرّح به إليها .

س217 : من التقنيات المُتقدّمة لحماية خصوصية البيانات ؛ التشفير المتجانس وضح ذلك.

ج : تتيح هذه التقنية إجراء عمليات حسابية على البيانات وهي مُشفّرة من دون حاجة إلى فكّ التشفير. وهذا يعني أنّ المؤسسات المالية تستطيع استخدام البيانات الحساسة مثل: بيانات الرواتب، وبيانات الحسابات البنكية ومعالجتها من دون أن تراها بشكل مباشر.

س218 : اذكر اهم تطبيقات التشفير المتجانس في المجال المالي .

- ج :
- تحليل مخاطر القروض من دون كشف بيانات العميل.
 - إجراء العمليات الحسابية على بيانات مالية مُشفّرة بشكل آمن.
 - مشاركة البيانات بين البنوك والمؤسسات من دون خرق الخصوصية.
 - تدريب نماذج الذكاء الاصطناعي باستخدام بيانات مُشفّرة.

س219 : اذكر مثالا على التشفير المتجانس .

ج : يُمكن لبنكين التعاون على تحليل بيانات العملاء من دون أن يكشف أحدهما بيانات عملائه للآخر؛ لأنّ جميع العمليات محكومة ببيانات مُشفّرة .

س220 : من التقنيات المُتقدِّمة لحماية خصوصية البيانات ؛ إخفاء الهوية ؛ وضح ذلك.

ج : تقنية تتيح إزالة أيِّ معلومات قد تؤدي إلى تحديد هويَّة الأشخاص من مجموعات البيانات، أو تعديل هذه المعلومات على نحوٍ يُحقِّق هذا الهدف. تهدف هذه التقنية إلى إخفاء معلومات أو تعديلها؛ لكي لا تكشف عن هويَّة شخص ما. ولهذا، فإنَّ هويَّة الأفراد تظلُّ محمية حتى لو كانت البيانات متاحة للآخرين.

س221 : علل : تهدف تقنية إخفاء الهوية الى إخفاء المعلومات او تعديلها .

ج : لكي لا تكشف عن هويَّة شخص ما وهويَّة الأفراد تظلُّ محمية حتى لو كانت البيانات متاحة للآخرين.

س222 : افترض أنَّك موظف في قسم الأمن السيبراني التابع لبنك كبير، وأنَّه طُلب منك تقييم مخاطر تطبيق مستشار مالي ذكي جديد : ما الأسئلة التي ستطرحها على فريق التطوير؟

ج : سأطرح أسئلة تتعلق بأمن البيانات، والامتثال للتشريعات، وآلية تدريب نموذج الذكاء الاصطناعي، واختبارات الاختراق، وخطة الاستجابة للحوادث، إضافة إلى مسؤولية البنك القانونية في حال حدوث أخطاء.

س223 : يُقصد بخصومية البيانات .

- أ- حماية المعلومات الشخصية والبيانات المالية الحساسة من الوصول غير المُصرَّح به، وضمان استخدامها بصورة قانونية وآمنة.
- ب- حماية البيانات المالية الحساسة من الاستخدام غير القانوني فقط.
- ج- ضمان استخدام البيانات بصورة آمنة دون التركيز على الوصول غير المُصرَّح به.
- د- حفظ البيانات المالية داخل المؤسسات المالية فقط.

ج : أ

س224 : تُعدُّ البيانات المالية من أكثر أنواع المعلومات الشخصية حساسية لأنها.

- أ- تكشف تفاصيل دقيقة عن وضع الأفراد اقتصادياً واجتماعياً.
- ب- تكشف تفاصيل عامة عن الوضع المالي فقط.
- ج- ترتبط بالمعاملات اليومية دون التأثير الاجتماعي.
- د- تقتصر على الرواتب والدخل الشهري.

ج : أ

س225 : من المعلومات المالية المباشرة .

- أ- أرقام الحسابات المصرفية وكلمات المرور وتفاصيل بطاقات الائتمان والخصم.
- ب- أرقام الحسابات المصرفية وتفضيلات الاستثمار ودرجة تحمُّل المخاطر.
- ج- تفاصيل بطاقات الائتمان وعادات الإنفاق والأهداف المالية.
- د- كلمات المرور وتوقيت سحب الأموال وتفضيلات الاستثمار.

ج : أ

س226 : أنماط السلوك المالي هي.

- أ- مجموعة من العادات والتصرفات المتكررة التي يواظب عليها الأفراد أو المؤسسات في التعاملات المالية اليومية.
- ب- مجموعة من البيانات المالية الحساسة المستخدمة في التدريب.
- ج- مجموعة من الأهداف المالية والخطط المستقبلية فقط.
- د- مجموعة من المعلومات المتعلقة بالحسابات المصرفية وكلمات المرور.

ج : أ

س227 : من جوانب أنماط السلوك المالي.

- أ- الأوقات والأماكن الخاصة بالمعاملات المالية مثل توقيت سحب الأموال أو استخدام البطاقات.
- ب- أرقام الحسابات المصرفية وكلمات المرور.
- ج- تفاصيل بطاقات الائتمان والخصم.
- د- قيمة الأصول والاستثمارات والممتلكات.

ج : أ

س228 : التحليل الاستنتاجي يعنى .

- أ- استنتاج معلومات حساسة عن طريق تحليل أنماط استجابة النموذج.
- ب- استخراج بيانات التدريب مباشرة من النموذج.
- ج- مشاركة البيانات مع شركاء تجاريين.
- د- إضافة ضوضاء رياضية مدروسة إلى البيانات.

ج : أ

س229 : من مخاطر مشاركة البيانات مع طرف ثالث .

- أ- احتفاظ تطبيقات الذكاء الاصطناعي بحق استخدام البيانات المدخلة لتحسين خدماتها أو مشاركتها مع شركاء تجاريين.
- ب- إضافة ضوضاء محسوبة إلى البيانات.
- ج- تدريب النموذج محلياً على أجهزة المستخدمين.
- د- إزالة المعلومات التي قد تؤدي إلى تحديد الهوية.

ج : أ

س230 : يتيح التعلم الفيدرالى .

- أ- تدريب نماذج الذكاء الاصطناعي من دون نقل البيانات الحساسة إلى خادم مركزي.
- ب- إضافة ضوضاء رياضية إلى النتائج لحماية الخصوصية.
- ج- إجراء عمليات حسابية على البيانات وهي مُشفرة.
- د- إزالة أي معلومات قد تؤدي إلى تحديد الهوية.

ج : أ

س231 : تعتمد الخصوصية التفاضلية على .

- أ- إضافة ضوضاء أو تغييرات صغيرة محسوبة إلى البيانات أو النتائج.
- ب- تدريب النموذج محلياً على أجهزة المستخدمين.
- ج- إزالة البيانات الحساسة من قواعد البيانات.
- د- مشاركة التحديثات مع الخادم المركزي فقط.

ج : أ

س232 : من مخاطر استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في المجال المالي.

- أ- الخصوصية التفاضلية.
 - ب- التعلم الفيدرالي.
 - ج- التشفير المتجانس.
 - د- تسريب البيانات أثناء عملية التدريب.
- ج : د**

س233 : من المخاطر المهددة لخصوصية البيانات.

- أ- التحليل الاستنتاجي.
 - ب- التوافق الأفضل مع قوانين حماية البيانات.
 - ج- بقاء البيانات الحساسة في جهاز المستخدم بصورة دائمة.
 - د- إزالة المعلومات التي قد تؤدي إلى تحديد الهوية.
- ج : أ**

س234 : من التقنيات المتقدمة لحماية خصوصية البيانات.

- أ- مشاركة البيانات مع طرف ثالث.
 - ب- الهجمات الاستخراجية.
 - ج- التعلم الفيدرالي.
 - د- تسريب البيانات أثناء التدريب.
- ج : ج**

س235 : من آلية عمل الخصوصية التفاضلية.

- أ- إخفاء الإسهامات الفردية بحيث لا يمكن تمييز بيانات فرد واحد من بين أفراد المجموعة.
 - ب- نقل البيانات إلى خادم مركزي.
 - ج- استخراج بيانات التدريب.
 - د- مشاركة البيانات مع طرف ثالث.
- ج : أ**

س236 : يتيح التشفير المتجانس.

- أ- إزالة البيانات الحساسة من قواعد البيانات.
 - ب- إجراء عمليات حسابية على البيانات وهي مُشفرة.
 - ج- استنتاج معلومات حساسة من أنماط الاستجابة.
 - د- مشاركة البيانات مع شركاء تجاريين.
- ج : ب**

س237 : من تطبيقات التشفير المتجانس فى المجال المالى .

- أ- تحليل مخاطر القروض من دون كشف بيانات العميل.
 - ب- استخراج بيانات التدريب من النماذج.
 - ج- إضافة ضوضاء رياضية إلى النتائج.
 - د- إزالة معلومات تحديد الهوية فقط.
- ج : أ**

س238 : يشمل التفاعل مع المؤسسات المالية المختلفة .

- أ- البنوك، والتطبيقات الاستثمارية، والمحافظ الرقمية.
 - ب- الرواتب والدخل السنوي.
 - ج- الأصول والاستثمارات فقط.
 - د- توقيت سحب الأموال فقط.
- ج : أ**

س239 : يمنع التشفير.

- أ- تحليل البيانات إحصائياً.
 - ب- الوصول غير المصرح به إلى المعلومات.
 - ج- تدريب النماذج محلياً.
 - د- إضافة ضوضاء رياضية إلى النتائج.
- ج : ب**

س240 : من الأسئلة المهمة التي قد تطرح عند تقييم مخاطر تطبيق مستشار مالي ذكي جديد .

- أ- آلية تدريب نموذج الذكاء الاصطناعي، واختبارات الاختراق، وخطة الاستجابة للحوادث .
- ب- أرقام الحسابات المصرفية للعملاء فقط .
- ج- تفاصيل بطاقات الائتمان فقط .
- د- الرواتب والدخل السنوي فقط .
- ج : أ**

س241 : أحد الخيارات الآتية يُعدُّ من مخاطر استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في المجال المالي .

- أ- تسريب البيانات أثناء تدريب النماذج .
- ب- تحسين دقة التوصيات المالية .
- ج- تقليل الوقت اللازم لاتخاذ القرار .
- د- سهولة الوصول إلى الخدمات البنكية .
- ج : أ**

س242 : من التقنيات التي تتيح تدريب نماذج الذكاء الاصطناعي من دون نقل البيانات الحساسة إلى خادم مركزي .

- أ- إخفاء الهوية .
- ب- التعلم الفيدرالي .
- ج- التشفير المتماثل .
- د- التحليل الاستنتاجي .
- ج : ب**

س243 : يُطلق على التقنية التي تهدف إلى حماية خصوصية الأفراد داخل قواعد البيانات اسم .

- أ- التشفير المُتجانس .
- ب- التعلُّم الفيدرالي .
- ج- الخصوصية التفاضلية .
- د- المحاكاة الاقتصادية .

ج : ج

س244 : تقنية تتيح إجراء عمليات حسابية على البيانات وهي مشفرة دون الحاجة إلى فك التشفير هي .

- أ- التشفير المُتجانس .
- ب- التعلُّم الفيدرالي .
- ج- الخصوصية التفاضلية .
- د- إخفاء الهوية .

ج : أ

س245 : يمكن لبنكين التعاون على تحليل بيانات العملاء من دون ان يكشف احدهما بيانات عملائه للآخر ؛لان جميع العمليات محكومة ببيانات مشفرة ؛ هذا مثالا على استخدام .

- أ- التشفير المُتجانس .
- ب- التعلُّم الفيدرالي .
- ج- الخصوصية التفاضلية .
- د- إخفاء الهوية .

ج : أ

تمرين 5 : الى ما تشير العبارة الاتية : ان المعلومات المالية الحساسة التي استخدمت في التدريب قد تكون قابلة للاستخراج على ايدي اطراف ضارة يحاولون استرجاع المعلومات من نموذج التدريب .

الدرس الخامس – الذكاء الاصطناعي التوليدي وأخلاقيات الأعمال

س246 : علل : يجب وضع إطار أخلاقي واضح لتوجيه استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وتطويرها .

ج : لأن الذكاء الاصطناعي المُستخدَم في الخدمات المالية قد يؤدي إلى تفاقم إشكالية عدم المساواة، أو إيجاد أشكال جديدة من التمييز إذا لم يجرّ تطويره واستخدامه على نحوٍ مسؤول .

س247 : يؤدي البنك المركزي الأردني دورًا رئيسًا في تنظيم استخدام الذكاء الاصطناعي في القطاع المالي ؛ وضح المهام المسؤول عنها والمتعلقة بذلك .

ج :

- 1- وضع إطار تنظيمي وأخلاقي يحكم استخدام التقنيات الذكية بعدالة وشفافية.
- 2- حماية حقوق الأفراد في الخصوصية ، ومنع التمييز في قرارات الإقراض أو التوصيات المالية.
- 3- مراقبة عمل البنوك والشركات التي تستخدم الذكاء الاصطناعي، والتأكد أنّها ملتزمة بالمعايير الأخلاقية.

كذلك يعمل البنك المركزي الأردني على تشجيع الابتكار المالي المسؤول، عن طريق دعم التقنيات الحديثة؛ شرط احترامها القوانين والأنظمة، ومراعاتها حقوق المُستخدمين.

س248 : ما التحديات الأخلاقية التي يطرحها الذكاء الاصطناعي في المجال المالي .

- ج :
- احتمال إصدار أحكام غير عادلة.
 - التمييز بين الأفراد أو الفئات.
 - انتهاك الخصوصية.
 - تفاقم عدم المساواة الاجتماعية.

س249 : كيف يشجع البنك المركزي الأردني الابتكار المالي.

ج : يعمل البنك المركزي الأردني على تشجيع الابتكار المالي المسؤول عن طريق دعم التقنيات الحديثة؛ شرط احترامها القوانين والأنظمة، ومراعاتها حقوق المستخدمين.

س250 : علل: قد يؤدي استخدام الذكاء الاصطناعي المالي إلى التمييز بين الأفراد.

ج : لأن الأنظمة قد تعتمد على بيانات متحيزة أو نماذج تحليل غير عادلة فتصدر قرارات تفضل فئات دون أخرى.

س251 : علل: تدخل الجهات التنظيمية في استخدام الذكاء الاصطناعي المالي.

ج : لضمان العدالة والشفافية، وحماية الخصوصية، ومنع التمييز، والتأكد من الالتزام بالمعايير الأخلاقية.

س252 : علل: اهتمام البنك المركزي بحماية خصوصية المستخدمين.

ج : لأن الأنظمة الذكية تعتمد على تحليل بيانات مالية وشخصية حساسة، مما يستوجب حمايتها من الانتهاك.

س253 : يتعين على المؤسسات المالية التي تستخدم الذكاء الاصطناعي التوليدي

أن تتحمل مسؤوليات أخلاقية عديدة، أذكرها .

ج :

- 1 - مسؤولية التطوير العادل .
- 2 - مسؤولية الشفافية .
- 3 - مسؤولية المراقبة والتحسين .

س254 : من المسؤوليات الأخلاقية التي يتعين على المؤسسات المالية التي تستخدم

الذكاء الاصطناعي التوليدي أن تتحملها ؛ مسؤولية التطوير العادل ؛ وضح ذلك .

ج :

أ- التنوع في فرق التطوير: يكون ذلك بضمان تنوع الخلفيات والتجارب لفرق تطوير الذكاء الاصطناعي.

ب- اختبار التحيز: يجب إجراء اختبارات مُنظمة للكشف عن التحيز في النماذج.

ج- التصميم الشامل: يجب أن تُصمَّم الأنظمة الذكية على نحو يخدم جميع فئات المجتمع بعدالة.

س255 : وضح المقصود بالتحيز .

ج : تحيز (ميل) أنظمة الذكاء الاصطناعي لفئات معينة أو العمل بما يضرها؛ ما يؤدي إلى نتائج غير عادلة، أو نتائج يشوبها نوع من التمييز.

س256 : من المسؤوليات الأخلاقية التي يتعين على المؤسسات المالية التي

تستخدم الذكاء الاصطناعي التوليدي أن تتحملها ؛ مسؤولية الشفافية ؛ وضح ذلك .

ج :

أ- بيان كيفية عمل الأنظمة الذكية: أي تقديم تفسيرات واضحة لكيفية اتخاذ القرارات.
ب- الإفصاح عن القيود: يتمثل ذلك في الاعتراف بحدود الأنظمة الذكية ومواطني ضعفها.

ج- التواصل مع العملاء: أي بيان كيف يُستخدم الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات المالية.

س257 : من المسؤوليات الأخلاقية التي يتعين على المؤسسات المالية التي تستخدم

الذكاء الاصطناعي التوليدي أن تتحملها ؛ مسؤولية المراقبة والتحسين ؛ وضح ذلك .

ج :

أ- المراقبة المستمرة: يجب مراقبة أداء الأنظمة الذكية للكشف عن أي تحيز أو مشكلات أخلاقية.

ب- التحديث المنتظم: لا بد من تحديث النماذج لتحسين جانبي العدالة والدقة فيها.
ج- الاستجابة للشكاوى: يكون ذلك بوضع آليات للتعامل مع شكاوى العملاء المتعلقة بالعدالة.

س258 : تعمل الحكومات والجهات التنظيمية على ضمان الاستخدام الأخلاقي العادل

للذكاء الاصطناعي في القطاع المالي من خلال عدة طرق ؛ وضحها .

ج :

- 1- سنّ القوانين واللوائح: وضع تشريعات ضامنة لمبدأي العدالة والشفافية.
- 2- الإشراف والمراقبة: متابعة المؤسسات المالية للتحقق من التزامها بنصوص التشريعات.
- 3- التوعية والتعليم: نشر ثقافة أخلاقيات الذكاء الاصطناعي في أوساط المجتمع.
- 4- التعاون الدولي: توحيد المعايير مع الدول الأخرى لمواجهة التحديات بشكل جماعي .

س259 : وضع التحدّيات المستقبلية المُعوّقة لأخلاقيات الذكاء الاصطناعي في المجال المالي.

ج :

- 1 - التطوّر السريع للتكنولوجيا؛ إذ إنه يزيد من صعوبة مواكبة القضايا الأخلاقية الجديدة.
- 2- تعقيد النماذج المُتزايد؛ إذ إنه يحول دون تفسير قرارات النماذج بسهولة.
- 3- التوازن بين الكفاءة والعدالة؛ إذ يتطلّب ذلك البحث عن حلول تحافظ على مستوى الأداء بعيداً عن أيّ نوع من الظلم.
- 4 - الاختلافات الثقافية؛ فما يُعدُّ عدلاً في ثقافة مُعيّنة قد يُنظر إليه بشكل مختلف في ثقافة أخرى .

س260 : وضع الحلول المقترحة للتحدّيات المستقبلية المُعوّقة لأخلاقيات الذكاء الاصطناعي في المجال المالي.

ج :

- 1- تطوير أدوات الكشف عن التحيز: يكون ذلك بتصميم تقنيات مُتقدّمة لرصد مواطن التحيز في النماذج.
- 2- التعليم والتدريب: يتمثّل ذلك في توفير برامج تثقيفية للموظفين والمُطوِّرين تختصُّ بأخلاقيات الذكاء الاصطناعي.
- 3- التعاون المُتعدّد التخصصات: أيّ مشاركة خبراء في التكنولوجيا والقانون والأخلاق وأفراد من المجتمع في مواجهة هذه التحدّيات.
- 4- المعايير الصناعية: أيّ وضع معايير مُوحّدة لصناعة الذكاء الاصطناعي في المجال المالي تضمن تحقيق مبدأي العدالة والشفافية.

س262 : علل : تُستخدم أداة Polisis privacy في المُتصفح الخاص بأيّ مُستخدم.

- ج : أثناء تصفّح أيّ موقع إلكتروني، يُمكن للمُستخدم الضغط على أيقونة الامتداد لعرض مُلخصات تُوضّح سياسات الخصوصية، مثل: تدفّق جمع البيانات، وجهة الاستخدام، وطرائق الإلغاء. كذلك يُمكن للمُستخدم طرح أسئلة على PriBot للحصول على توضيحات إضافية.

س263 : علل: ضرورة مراعاة العدالة والشفافية في قرارات الذكاء الاصطناعي.
ج : لأنها تؤثر في حقوق الأفراد المالية وتمنع التمييز وتعزز الثقة بالمؤسسات.

س264 : ما المخاطر التي قد تنجم عن غياب الإطار الأخلاقي للذكاء الاصطناعي في المجال المالي .
ج : التحيز، انتهاك الخصوصية، فقدان الثقة، ووقوع أضرار مالية واجتماعية .

س265 : يهدف وضع إطار أخلاقي لاستخدام الذكاء الاصطناعي في الخدمات المالية إلى .

- أ- زيادة سرعة اتخاذ القرارات المالية.
 - ب- ضمان استخدام التقنيات الذكية بعدالة وشفافية.
 - ج- تقليل الاعتماد على البيانات.
 - د- إلغاء الرقابة التنظيمية.
- ج : ب**

س266 : من القضايا الأخلاقية المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي في المجال المالي.

- أ- ارتفاع تكلفة الخدمات.
 - ب- احتمال إصدار أحكام غير عادلة.
 - ج- زيادة حجم البيانات.
 - د- توسع الخدمات الرقمية.
- ج : ب**

س267 : من المخاطر التي يثيرها استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال المالي.

- أ. انخفاض استخدام التكنولوجيا.
- ب. بطء التحليل المالي.
- ج. التمييز بين الأفراد أو الفئات.
- د. ضعف التحول الرقمي.

ج : ج

س268 : يعمل البنك المركزي الأردني على حماية .

- أ- أرباح المؤسسات المالية.
 - ب- حجم الاستثمار الأجنبي.
 - ج- حقوق الأفراد في الخصوصية.
 - د- سرعة التحول الرقمي.
- ج : ج**

س269 : يشجع البنك المركزي الأردني الابتكار المالي المسؤول من خلال .

- أ- إلغاء القيود التنظيمية.
 - ب- ترك المؤسسات دون رقابة.
 - ج- دعم التقنيات الحديثة شرط احترام القوانين.
 - د- الاعتماد على النماذج الأجنبية فقط.
- ج : ج**

س270 : من المسؤوليات الأخلاقية للمؤسسات المالية التي تستخدم الذكاء الاصطناعي .

- أ- مسؤولية التسويق.
 - ب- مسؤولية التطوير العادل.
 - ج- مسؤولية التوسع الاستثماري.
 - د- مسؤولية تقليل الموظفين.
- ج : ب**

س271 : يتحقق التطوير العادل من خلال .

- أ- الاعتماد على خبراء تقنيين فقط.
 - ب- استخدام نموذج واحد للجميع.
 - ج- ضمان تنوع الخلفيات في فرق التطوير.
 - د- تقليل الاختبارات التقنية.
- ج : ج**

س272 : التصميم الشامل للأنظمة الذكية يعنى .

- أ- خدمة العملاء الأكثر ربحًا.
 - ب- خدمة جميع فئات المجتمع بعدالة.
 - ج- خدمة المستخدمين التقنيين فقط.
 - د- التركيز على الأسواق الكبرى.
- ج : ب**

س273 : الإفصاح عن القيود يعنى .

- أ- الاعتراف بحدود الأنظمة الذكية ومواطن ضعفها.
 - ب- نشر الأرباح السنوية.
 - ج- الإعلان عن الخدمات الجديدة.
 - د- توضيح تكاليف التشغيل.
- ج : أ**

س274 : التحديث المنتظم للنماذج يهدف إلى .

- أ- زيادة التعقيد التقني.
 - ب- تحسين العدالة والدقة.
 - ج- تقليل الشفافية.
 - د- تقليل الاختبارات.
- ج : ب**

س275 : جميع ما يلي من الطرق التي تضمن بها الحكومات الاستخدام الأخلاقي للذكاء الاصطناعي ؛ ما عدا .

- أ – التعاون الدولي .
 - ب – المعايير الصناعية .
 - ج – سن القوانين واللوائح .
 - د – الاشراف والمراقبة .
- ج : ب**

س276 : جميع ما يلي من التحديات المستقبلية لآخلاقىاء الذكاء الاصطناعى فى المجال المالى ؛ ما عدا .

- أ - تعقيد النماذج المترابذ .
- ب - التعاون المتعدد التخصصات .
- ج - التطور التكنولوجى السريع .
- د - الاختلافات الثقافية .

ج : ب

س 277 : تعقيد النماذج المترابذ يؤدى إلى .

- أ- صعوبة تفسير القرارات .
- ب- زيادة الشفافية .
- ج- تقليل الحاجة للبيانات .
- د- زيادة الرقابة الذاتية .

ج : أ

س278 : من الحلول المقترحة لمواجهة التحديات .

- أ- تقليل استخدام الذكاء الاصطناعى .
- ب- إلغاء النماذج التحليلية .
- ج- تطوير أدوات للكشف عن التحيز .
- د- تقليل التدريب التقنى .

ج : ج

س279 : تستخدم أداة Polisis privacy فى المتصفح لـ .

- أ- زيادة سرعة الإنترنت .
- ب- عرض ملخصات توضح سياسات الخصوصية .
- ج- منع الإعلانات الإلكترونية .
- د- تحسين تصميم المواقع .

ج : ب

س280 : يشير البحث عن حلول تحافظ على مستوى الأداء بعيدا عن أي نوع من الظلم لـ .

- أ - تعقيد النماذج المتزايد .
 - ب - الاختلافات الثقافية .
 - ج - التعاون الدولي .
 - د - التوازن بين الكفاءة والعدالة .
- ج : د**

تمرين 6 :

1 - ضع المفهوم المناسب امام كل مما يلي .

- أ- نشر ثقافة اخلاقيات الذكاء الاصطناعي في اوساط المجتمع .
- ب- بيان كيف يستخدم الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات المالية .
- ج- تحديث النماذج لتحسين جانبي العدالة والدقة فيها .
- د- مشاركة خبراء في التكنولوجيا والقانون والأخلاق و افراد من المجتمع في مواجهة التحديات .

2 - اذكر مثالا واحدا على كل مما يلي .

- أ - مسؤولية الشفافية .
- ب - دور الحكومات والجهات التنظيمية لضمان الاستخدام الأخلاقي العادل للذكاء الاصطناعي في القطاع المالي .
- ج - التحديات المستقبلية المعوقة ل اخلاقيات الذكاء الاصطناعي في المجال المالي .
- د - الحلول المقترحة للتحديات المستقبلية المعوقة ل اخلاقيات الذكاء الاصطناعي في المجال المالي .
- هـ - ملخصات توضح سياسة الخصوصية .
- و - قرارات مالية مهمة يشارك الذكاء الاصطناعي باتخاذها .
- ي - مسؤوليات البنك المركزي في تنظيم استخدام الذكاء الاصطناعي في القطاع المالي .

اجابات اسئلة الدروس واسئلة الوحدة مع الشلول في الثقافة المالية
 الصف الثاني عشر
 فصل ثاني منهاج جديد
 الوحدة الثامنة - الذكاء الاصطناعي التوليدي في عالم المال والاعمال
 الاستاذ محمد الشلول 0779316961

اجابات اسئلة الدرس الاول - الذكاء الاصطناعي التوليدي

س1:

3	2	1
√	√	X

س2:

3	2	1
ب	ج	أ

اجابات اسئلة الدرس الثاني – الذكاء الاصطناعي التوليدي وعالم المال

س1 : أوضح المقصود بكل مما يلي :

1 – التمويل التفاعلي : واحدًا من أبرز تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي في البنوك الأردنية ؛ إذ يتيح للعملاء التفاعل مع الأنظمة المصرفية باستخدام اللغة العربية، وهو ما يجعل الوصول إلى الخدمات المالية أكثر سهولة وسرعة .

2 – تحليل المشاعر المالية : يُقصد بذلك التحليل التلقائي لمشاعر المُستثمرين والمُستخدمين عن طريق مراجعة النصوص المالية مثل: الأخبار، وتغريدات السوق، وتقارير الأرباح، أو مراجعة تعليقات المُستخدمين بواسطة تقنيات الذكاء الاصطناعي ومعالجة اللغة الطبيعية NLP.

س2 : اذكر ثلاث تطبيقات رئيسة للذكاء الاصطناعي التوليدي في القطاع المالي .

ج:

- 1- التمويل التفاعلي وخدمة العملاء.
- 2- اتخاذ القرارات الائتمانية وتقديم التفسيرات.
- 3- حماية الأموال وكشف طرائق الاحتيال المتقدمة .

س3 :

1- افسر : يشهد العالم اليوم تزايدًا ملحوظًا في جرائم الاحتيال الإلكتروني.

ج : نظرًا إلى اعتماد الأفراد والمؤسسات الكبير على التطبيقات الذكية في إدارة الشؤون المالية.

2 – اذكر الخدمات المالية والمصرفية التي توفرها روبوتات المحادثة المدعومة بالذكاء الاصطناعي التوليدي .

ج :

- أ – الدعم الفوري للعملاء .
- ب – تقديم النصائح المالية المخصصة.
- ج – اشعارات الدفع الذكية .
- د – اصدار الوثائق المالية .

س4 : أوضح المزايا التي يتصف بها نموذج BloombergGPT .

ج :

1- تحليل المشاعر المالية : يُقصد بذلك التحليل التلقائي لمشاعر المُستثمرين والمُستخدمين عن طريق مراجعة النصوص المالية مثل: الأخبار، وتغريدات السوق، وتقارير الأرباح، أو مراجعة تعليقات المُستخدمين بواسطة تقنيات الذكاء الاصطناعي ومعالجة اللغة الطبيعية NLP .

2- تعرّف الكيانات المالية: أي تحديد أسماء الشركات والأشخاص والمؤسسات المالية الواردة في النصوص.

3- تصنيف الأخبار المالية: أي تصنيف هذه الأخبار بحسب تأثيرها في الأسواق والقطاعات المختلفة.

4- الإجابة عن الأسئلة المالية: أي تقديم إجابات دقيقة ومُفصّلة عن الاستفسارات المالية المُعقّدة .

اجابات اسئلة الدرس الثالث – المستشار المالي الذكي

س1:

3	2	1
X	✓	X

س2:

3	2	1
ج	ب	ب

اجابات اسئلة الدرس الرابع – الذكاء الاصطناعي التوليدي وخصوصية البيانات

س1 : أوضح كيف تسهم تقنية التشفير المتجانس في حماية البيانات المالية ضمن أنظمة الذكاء الاصطناعي التوليدي .

ج : تتيح هذه التقنية إجراء عمليات حسابية على البيانات وهي مُشفرة من دون حاجة إلى فك التشفير.

وهذا يعني أن المؤسسات المالية تستطيع استخدام البيانات الحساسة مثل: بيانات الرواتب، وبيانات الحسابات البنكية ومعالجتها من دون أن تراها بشكل مباشر .

س2

3	2	1
X	✓	✓

س3 :

2	1
ب	أ

اجابات اسئلة الدرس الخامس – الذكاء الاصطناعي التوليدي واخلاقيات الاعمال

س1 :

1- يتعيّن على المؤسسات المالية التي تستخدم الذكاء الاصطناعي التوليدي أن تتحمّل مسؤوليات أخلاقية عديدة، أذكرها.

ج :

- 1 – مسؤولية التطوير العادل.
- 2 – مسؤولية الشفافية.
- 3 – مسؤولية المراقبة والتحسين .

2- أُعدّد التحديّات المستقبلية المُعوّقة لأخلاقيات الذكاء الاصطناعي في المجال المالي

ج :

- 1 - التطوّر السريع للتكنولوجيا.
- 2 - تعقيد النماذج المتزايد .
- 3 - التوازن بين الكفاءة والعدالة .
- 4 - الاختلافات الثقافية .

س2 :

3	2	1
✓	X	✓

اجابات اسئلة الوحدة الثامنة مع الشلول – الذكاء الاصطناعي التوليدي في عالم المال والاعمال

س1 : أوضّح المقصود بالمفاهيم والمصطلحات الآتية .

ج :

1- الذكاء الاصطناعي التوليدي :

هو فرع من فروع التعلّم الآلي، يعتمد على الشبكات العصبية الاصطناعية المتعدّدة الطبقات لمحاكاة طريقة عمل الدماغ البشري في معالجة المعلومات. يُمثّل الذكاء الاصطناعي التوليدي نقلة نوعية في عالم التكنولوجيا؛ إذ يعمل على تحليل البيانات المطلوبة، ثمّ يعيد تشكيلها في محتوى جديد كلياً، في ما يشير إلى نماذج التعلّم العميق **Deep Learning** القادرة على إنتاج نصوص وصور ومقاطع فيديو وأيّ محتوى آخر عالي الجودة استناداً إلى البيانات التي تمّ تدريب هذه النماذج عليها.

2 - المستشار الآلي :

هو نظام ذكي يستخدم الخوارزميات والذكاء الاصطناعي لتقديم خدمات الاستشارة المالية وإدارة المحافظ الاستثمارية بتكلفة أقلّ من دون تدخل بشري.

3- خصوصية البيانات :

بأنّها حماية المعلومات الشخصية والبيانات المالية الحساسة من الوصول غير المُصرّح به، وضمان استخدامها بصورة قانونية وآمنة .

س2 : كيف تعمل الحكومات والجهات التنظيمية على ضمان الاستخدام الأخلاقي العادل للذكاء الاصطناعي في النظام المالي.

ج :

1 - سنّ القوانين واللوائح: وضع تشريعات ضامنة لمبدأي العدالة والشفافية.

2- الإشراف والمراقبة: متابعة المؤسسات المالية للتحقق من التزامها بنصوص التشريعات.

3-التوعية والتعليم: نشر ثقافة أخلاقيات الذكاء الاصطناعي في أوساط المجتمع.

4- التعاون الدولي: توحيد المعايير مع الدول الأخرى لمواجهة التحديات بشكل جماعي.

س3 : أوضِّح آليَّة عمل الخصوصية التفاضلية.

- ج :
- أ- إضافة ضوضاء رياضية مدروسة؛ إذ تُعدّل البيانات أو النتائج بقيم صغيرة لا تُغيّر من طبيعة الصورة الكلية.
- ب- إخفاء الإسهامات الفردية؛ إذ لا يُمكن تمييز بيانات فرد واحد من بين أفراد المجموعة.
- ج- الحفاظ على دقّة النتائج العامة؛ فلا تتأثّر التحليلات والإحصاءات بصورة كبيرة.
- د- الاهتمام بالخصوصية وتدعيمها بأساليب حماية مثبتة رياضياً من محاولات الاختراق أو التعقّب.

س4 :

3	2	1
✓	X	✓

س5 :

- 1 - المستشار المالي الذكي .
- 2 - هندسة الأوامر .
- 3 - الرسائل الوهمية التي ينتحل مرسلوها صفة البنوك .

س6 :

3	2	1
ج	ج	أ

بنك اسئلة مع اجاباتها مع الشلول الوحدة الثامنة - الذكاء الاصطناعي التوليدي في عالم المال والاعمال

اجب عن جميع الاسئلة وعدد (32) باختيار الاجابة الصحيحة في كل مما يلي :

1- يُقصد بالذكاء الاصطناعي التوليدي أنه.

- نظام يعتمد على تخزين البيانات واسترجاعها فقط.
- نظام قادر على إنشاء محتوى جديد اعتمادًا على البيانات المتعلمة.
- برنامج يستخدم للحسابات المالية الروتينية فقط.
- تقنية تقتصر على تحليل النصوص دون إنتاجها.

2- يعتمد الذكاء الاصطناعي التوليدي في عمله على تقنيات متقدمة أبرزها.

- أنظمة البرمجة الخطية التقليدية.
- التعلم العميق والشبكات العصبية الاصطناعية.
- إدخال البيانات يدويًا في الجداول الحسابية.
- القواعد المحاسبية المكتوبة مسبقًا.

3 - يتمثل الفرق الرئيس بين الذكاء الاصطناعي التوليدي والذكاء الاصطناعي

التقليدي في أن التوليدي.

- يقتصر على تحليل البيانات السابقة دون إنتاج نتائج جديدة.
- يملك القدرة على توليد محتوى جديد اعتمادًا على الأنماط المتعلمة.
- يعتمد على الإنسان في كل خطوة من خطوات المعالجة.
- يستخدم في المجالات التقنية فقط دون المالية.

4 - يُقصد بهندسة الأوامر في تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي أنها عملية تهدف إلى.

- إصلاح الأعطال التقنية في الحاسوب والبرمجيات.
- صياغة الأوامر بطريقة دقيقة لتحسين جودة استجابات النظام.
- تخزين البيانات المالية في قواعد معلومات مركزية.
- تحويل البرامج اليدوية إلى برامج محوسبة.

5 - يسهم الذكاء الاصطناعي التوليدي في تحسين تجربة المستخدم في الخدمات المالية من خلال.

- أ- تقليل سرعة الاستجابة لطلبات العملاء.
- ب- تقديم خدمات مخصصة اعتماداً على تحليل بيانات المستخدم.
- ج- إلغاء استخدام التطبيقات البنكية الإلكترونية.
- د- تقليل حجم المعلومات المقدمة للعميل.

6 - تُعد الشبكات العصبية الاصطناعية أساساً مهماً في الذكاء الاصطناعي التوليدي لأنها.

- أ- تعتمد على القواعد المحاسبية المكتوبة فقط.
- ب- تحاكي طريقة عمل الدماغ البشري في التعلّم واكتشاف الأنماط.
- ج- تُستخدم في تخزين البيانات دون تحليلها.
- د- تعمل دون الحاجة إلى تدريب مسبق.

7 - من فوائد الذكاء الاصطناعي التوليدي في مجال الاستثمار أنه يتيح.

- أ- الاعتماد على التخمين عند اختيار الاستثمارات.
- ب- تقديم توصيات استثمارية مبنية على تحليل كميات كبيرة من البيانات.
- ج- إلغاء دراسة السوق قبل اتخاذ القرار.
- د- تقليل المعلومات المتاحة للمستثمرين.

8 - من المخاوف المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في المجال المالي.

- أ- ضمان الدقة الكاملة للمعلومات المنتجة.
- ب- احتمال التحيز في البيانات أو النتائج التي ينتجها النظام.
- ج- الاستغناء عن الخبرة البشرية تماماً.
- د- زيادة الشفافية المطلقة في كل الحالات.

9 - يعتمد الذكاء الاصطناعي التوليدي في توليد النصوص والصور على.

- أ- النسخ الحرفي للمعلومات من مصادر جاهزة.
- ب- التعلم من أنماط البيانات لإنتاج محتوى جديد مشابه لها.
- ج- إدخال البيانات يدويًا في قوالب ثابتة.
- د- استخدام برامج تحرير تقليدية فقط.

10 - الذكاء الاصطناعي التوليدي هو فرع من فروع.

- أ- التعلم الإحصائي.
- ب- التعلم الآلي.
- ج- تحليل البيانات.
- د- هندسة البرمجيات.

11- الهدف الرئيس من الذكاء الاصطناعي التوليدي هو.

- أ- تحليل البيانات فقط.
- ب- توليد محتوى جديد .
- ج- تحسين الأجهزة.
- د- تقليل استخدام الموارد.

12- من أبرز مجالات تطبيق الذكاء الاصطناعي التوليدي.

- أ- إنتاج النصوص والصور والفيديو .
- ب- تصميم الآلات الميكانيكية.
- ج- تصنيع الشرائح الإلكترونية.
- د- تنظيم الملفات الورقية.

13- يستخدم الذكاء الاصطناعي التوليدي في الحياة اليومية في.

- أ- أجهزة التكييف.
- ب- تطبيقات الفواتير الإلكترونية .
- ج- آلات التصوير.
- د- شبكات الكهرباء.

14 - من أمثلة تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي في الأردن.

- أ- موقع دائرة الجمارك.
- ب- نظام eFAWATEERcom .
- ج- نظام النقل العام.
- د- بوابة الضمان الاجتماعي.

15 - من أبرز تحديات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي.

- أ- ارتفاع كلفة الإنتاج.
- ب- الهلوسة في النتائج.
- ج- ثبات الدقة المطلقة.
- د- البطء في المعالجة.

16- نموذج BloombergGPT مخصص لتحليل.

- أ- الأخبار الرياضية.
- ب- النصوص المالية .
- ج- الصور الاعلانية.
- د- التسجيلات الصوتية.

17- يضم نموذج BloombergGPT بيانات تتجاوز.

- أ- 70 مليار رمز.
- ب- 700 مليار رمز .
- ج- 7 ملايين رمز.
- د- 70 مليون رمز.

18- من تطبيقات التمويل التفاعلي.

- أ- أجهزة الصراف الآلي التقليدية.
- ب- روبوتات المحادثة البنكية .
- ج- إصدار الهوية الوطنية.
- د- كتابة العقود القانونية.

19 - إحدى مهام روبوتات المحادثة الذكية .

- أ- تدريب الموظفين الإداريين.
- ب- الرد الفوري على استفسارات الزبائن .
- ج- مراقبة الأسواق الغذائية.
- د- إغلاق الحسابات البنكية.

20 - تقنية تحليل المشاعر المالية تستخدم لـ .

- أ- قياس درجات حرارة السوق.
- ب- فهم اتجاهات المستثمرين .
- ج- تحليل الأصوات البشرية.
- د- تحديد معدل التضخم.

س21 : من أولى الخطوات عند اكتشاف الاحتيال المالي .

- أ- تجاهل العملية.
- ب- الاتصال بالبنك فوراً .
- ج- حذف التطبيق.
- د- إرسال الأموال مرة أخرى.

س22 : المستشار المالي الذكي هو نظام .

- أ- بشري يقوم بالتحليل.
- ب- آلي يستخدم الذكاء الاصطناعي .
- ج- محاسبي تقليدي .
- د- قانوني إداري .

س23 : من أدوات هندسة الأوامر المالية.

- أ- الاستفسارات العشوائية.
- ب- الأوامر المصاغة بوضوح .
- ج- الأسئلة المجهولة.
- د- الإجابات المفتوحة.

س24 : الأسلوب (الاطار) العام لهندسة الأوامر يعرف بـ .

- أ- STAR .
- ب- MAPS .
- ج- READ .
- د- PLAN .

س25 : من أخطر أنواع الهجمات الإلكترونية .

- أ- الهجمات الاستخراجية .
- ب- المراسلات المجهولة .
- ج- الفيروسات المؤقتة .
- د- التجسس الصوتي .

س26 : التعلّم الفيدرالى يتم دون .

- أ- مشاركة أي بيانات .
- ب- تخزين التحديثات .
- ج- وجود أجهزة متصلة .
- د- إشراف بشري .

س27 : تقنية الخصوصية التفاضلية تعتمد على إضافة .

- أ- أخطاء برمجية .
- ب- ضوضاء رياضية محسوبة .
- ج- أسطر فارغة .
- د- جداول بيانات .

س28 : يهدف إخفاء الهوية إلى .

- أ- إزالة جميع السجلات .
- ب- حذف المعلومات الشخصية المعرّفة .
- ج- تخزين البيانات السحابية .
- د- إعادة تسمية الملفات .

س29 : التحيز في أنظمة الذكاء الاصطناعي يعنى.

- أ- دقة عالية.
- ب- نتائج غير عادلة .
- ج- أخطاء مبرمجة.
- د- حذف البيانات.

س30 : تقع مسؤولية التطوير العادل على .

- أ- المستخدم النهائي.
- ب- المؤسسات المالية والجهة المطورة .
- ج- العملاء فقط.
- د- الحكومة وحدها.

س31 : من التحديات الأخلاقية المستقبلية.

- أ- ثبات التكنولوجيا.
- ب- التعقيد المتزايد للنماذج .
- ج- قلة الابتكار.
- د- توقف الأجهزة.

س32 : التعاون الدولي يسهم فى .

- أ- تضيق فرص العدالة.
- ب- توحيد معايير استخدام الذكاء الآمن .
- ج- تقليل التعليم.
- د- منع التحديثات.

الاجابات :

5	4	3	2	1
ب	ب	ب	ب	ب
10	9	8	7	6
ب	ب	ب	ب	ب
15	14	13	12	11
ب	ب	ب	أ	ب
20	19	18	17	16
ب	ب	ب	ب	ب
25	24	23	22	21
أ	أ	ب	ب	ب
30	29	28	27	26
ب	ب	ب	ب	أ
			32	31
			ب	ب

ومنيات التوفيق للجميع

محكم الاستاذ محمد احمد الشلول

لذي استفسار أو للحجز وللحصول على المزيد من المخصصات وأوراق العمل وحلول

للتأمين و امتحانات الكترونية التواصل على 0779316961

وللحصول على كل ما هو جديد بالدخول الى مجموعات WhatsApp

بإرسال (ثقافة مالية او مهارات رقمية) على الرقم

0779316961

(الاستاذ محمد احمد الشلول)

أو من خلال متابعتي على صفحة Facebook

الثقافة المالية والمهارات الرقمية الاستاذ محمد احمد الشلول