



الموضوع: التخطيط واتخاذ قرارات الشراء

الصف: التاسع

المبحث: ثقافة مالية

إعداد: الأستاذ بلال السعيدة

السؤال الأول:

اذكر دوافع سلوك المستهلك.

- 1- دوافع أولية: شراء السلع والخدمات دون النظر إلى العلامة التجارية والأنواع.
- 2- دوافع انتقائية: اسم السلعة وعلامتها التجارية يدفعان إلى شرائها.
- 3- دوافع التعامل: الشراء من محل أو سوق معين.

السؤال الثاني:

اذكر المعايير التي يجب مراعاتها قبل إتمام قرار الشراء.

- 1- مقدار النقود المخصصة للشراء.
- 2- نوعية السلع والخدمات التي يراد شراؤها.
- 3- كمية السلع والخدمات التي يراد شراؤها.
- 4- تحديد أماكن الشراء.

السؤال الثالث:

اذكر المعايير التي يجب مراعاتها عند اتخاذ قرار الشراء.

- 1- الحاجة إلى السلعة أو الخدمة والرغبة في شرائها.
- 2- توفر النقود اللازمة للشراء.
- 3- توفر بدائل للسلع التي توجد في السوق والتي تفي بالحاجة.

السؤال الرابع:

اذكر المعايير التي يجب مراعاتها بعد عملية الشراء.

- ١- طرق دفع ثمن المشتريات (نقد، بطاقة ...).
- ٢- إجراءات التخزين.
- ٣- تقييم السلع والخدمات تبعاً لملاءمتها الفرد وأسلوب حياته.

السؤال الخامس:

اذكر الأسباب التي تؤثر في قرار الشراء.

- ١- الجودة.
- ٢- السعر.
- ٣- العلامة التجارية.
- ٤- الغلاف والعبوة.
- ٥- الإعلان والترويج.
- ٦- ثقافة المستهلك.

السؤال السادس:

اذكر أهم المخاطر التي قد تواجه المستهلك عند اتخاذ قرار الشراء الفعلي.

- ١- مخاطر تتعلق بخوف المستهلك من الأضرار الصحية التي تنجم عن سوء مكونات السلعة أو استهلاكها الزائد على الحاجة.
- ٢- مخاطر مالية قد يكون سببها عدم تناسب الإشباع اللازم للحاجة مع ما يدفعه المستهلك من نقود.
- ٣- مخاطر اجتماعية تظهر حين يقرر المستهلك شراء سلعة او خدمة مخالفة للعادات والتقاليد ومنافية للأعراف السائدة.
- ٤- مخاطر خسارة الوقت والجهد.

السؤال السابع:

تتبع مراحل عملية الشراء.

- ١- الشعور بالحاجة.
- ٢- تحديد البدائل.
- ٣- تقييم البدائل.
- ٤- قرار الشراء.
- ٥- الشراء الفعلي.
- ٦- تقييم ما بعد الشراء.

السؤال الثامن:

وضح أنواع قرارات الشراء.

- ١- قرارات الشراء المعقدة: هي قرارات تتعلق بالسلع المعمرة مثل: الأثاث، سيارة ...
- ٢- قرارات الشراء المحدودة: مثل الملابس، الهواتف ...
- ٣- قرارات الشراء الروتينية: هي أسرع أنواع القرارات التي تقتصر على المشتريات اليومية مثل الطعام.

تمنياتنا لكم بالتوفيق

الأستاذ بلال السعيدة