



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٦ / الدورة الشتوية

(وثيقة عمية/محدود)

مدة الامتحان : $\frac{1}{2}$ ساعة
اليوم والتاريخ : السبت ٢٠١٦/١/٢

المبحث : السياحة والسفر / المستوى الثالث
الفرع : الفندقية والسياحي

ملحوظة: أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥)، علماً بأن عدد الصفحات (١) .

السؤال الأول : (١٢ علامة)

- (أ) عند المهارات الأربع الرئيسية للمرشد السياحي .
(ب) وضّح المقصود بكل مما يأتي:
١- المرشد العام .
٢- المرشد الخاص .

(٨ علامات)

(٤ علامات)

السؤال الثاني : (١١ علامة)

- (أ) بعد استقبال المجموعة السياحية وأثناء توجيهها لمحل الإقامة يقوم المرشد السياحي بأربعة واجبات رئيسية، حددها .
(ب) عند بنقاط ثلاث طريقة تعامل المرشد السياحي مع أفراد المجموعة السياحية عند تلقّيه المديح .

(٨ علامات)

(٣ علامات)

السؤال الثالث : (١٠ علامات)

- (أ) عند أربعة من الشروط الواجب توافرها في الشخص الذي يسعى للحصول على ترخيص ممارسة مهنة الإرشاد السياحي وفق القانون الأردني .
(ب) يشمل مفهوم المرشد السياحي على أنواع رئيسية، حدّد ثلاثة منها .

(٤ علامات)

(٦ علامات)

السؤال الرابع : (٩ علامات)

- (أ) يعتبر مجلس الطيران المدني للدول العربية من المنظمات السياحية العربية العاملة في قطاع السياحة .
١- حدّد مقر المجلس .
٢- اذكر أهدافه الثلاث .
(ب) حدّد مصادر القواعد القانونية الأربعة للمنظمات السياحية .

(٥ علامات)

(٤ علامات)

السؤال الخامس : (١٣ علامة)

- (أ) تتصف المنظمات السياحية الدولية بعدد من الخصائص، اذكر خمساً منها .
(ب) تقسم للمنظمات الدولية حسب العضوية إلى ثلاثة أقسام رئيسية، حددها .

(١٠ علامات)

(٣ علامات)



المبحث : السياحة والسفر / ٣ م
الفرع : الفندقي والسياحي

مدة الامتحان : ١٥ : ١
التاريخ : ١٢ / ١٦ / ٢٠١٦

الإجابة النموذجية :

السؤال الأول (٢ علامة)

١٧ - ٢ - اشرح الممارسات الأربعة الرئيسية للمرشد السياحي ؟
(٢ علامة)

١ - الممارسات الذاتية
٢ - الممارسات الفنية
٣ - الممارسات الإدارية
٤ - الممارسات الإدارية (التصويرية)

١٤ - ب - وضع الحقن ودور؟
(٢ علامة)

١ - المرشد الممام : هو المرشد الذي يتولى تنفيذ البرامج السياحية على مختلف مناسبات العولة والبريد على موقع جغرافي محدد

٢ - المرشد الخاص : هو المرشد السياحي الذي يتولى تنفيذ البرامج السياحية في منطقة جغرافية محددة ولا يتولى برامجها في مناطق أخرى

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الثاني (العلامة)

يقوم المرشد السياحي في الطريق بالرحل إقامة المجموعة
السياحية عن استخباراتها بأرجاء أمور يومية كحجرتها
(١١ علامات)

- ١- الترحيل بأفراد المجموعة السياحية
- ٢- تقديم كؤوف عن برنامج الرحلة ومواقع الإقامة
- ٣- توجيه (علامة الوطنية وفنائها وكيفية التحويل
- ٤- تقديم شرح مفصل عن العادات والتقاليد وخدمات
العادات المخالفة للعادات أفراد المجموعة

بعض عدد بنجاح ثلاث علامات تتعامل المرشد السياحي
مع أفراد المجموعة عند تلقي المدعى
(٣ علامات)

استقبل المدعى وأن يصبر عن استنائه من (تكراراً) فتنه

٢- عدم التوافق إلى درجة قول السياحي (مراد فعلهم لم يكن شيئاً أبداً

٣- يجب على المرشد السياحي أن يبالي في بعضه ما فعل
وما أفتر

رقم الصفحة
في الكتاب

الثالث السؤال (١٠ اعلامة)

٥- عدد أربعاً منه الشروط الواجب توافرها في الشخص ١٣
الذي يسعى للحصول على ترخيص مما يسهل منه الارتباط
السياحي وفقاً للكتابون الأردني؟
(٦ اعلامة)

- ١- اردني الجنسية وأتم العشرين من عمره
- ٢- غير متزوج
- ٣- حاصل على الرخصة السياحية التي يصارحها الوالد
- ٤- ايجتاز امتحان اللغة الأردني التي تقضيها الوزارة
- ٥- ايجتاز امتحان اللغة الأجنبية والمعلومات السياحية
- ٦- متفرغ للمصاريف منه كالتجارة والسياحة ولا يجوز له مزاوله أية وظيفة أو مهنة أخرى

ب- يشمل مفهوم المرشد السياحي أربعاً من شروط ١٢
تلاتاً منها (٦ اعلامة)

- ١- قائد المجموعة
- ٢- مرافقه
- ٣- مرشد الرحلة
- ٤- موضح ومفسر

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الرابع (٩ علامات)

٦٣ - ٤- يعتبر مجلس الصيران المدني للسودان العربي من المنظمات السياحية العربية العاملة في القطاع السياحي في
(٩ علامات)

٥- اذكر اهداف المجلس

٦- اذكر اهدافه الثلاثة
(٩ علامات)

اهداف المجلس

١- التنسيق بين المنظمات العربية والعالمية في مجال النقل السياحي

٢- توحيد القوانين والمفاهيم والتشريعات

٣- تشجيع التعاون العربي المشترك في مجالات السياحة

والترويج للنقل السياحي
(٩ علامات)

ب- حدد المصادر القانونية التي يرجع اليها للمفاهيم السياحية

(٩ علامات)

١- الاتفاقيات والمعاهدات الدولية

٢- مبادئ القانون الدولي العام

٣- القرارات الصادرة عن المنظمات الدولية

٤- الأعراف الدولية

السؤال الخامس (١٣ علامة)

٥- تتصف المنظمات السياسية الدولية بعدد من الخصائص
أذكر منها؟ (١٠ علامات)

١- تتألف حصراً من مجموعة من الدول ذات السيادة

٢- تتفتح بصفة الديمقراطية وتختلف عن المؤسسات البرلمانية

حيث أنها ليست أزلية لكنها قابلة للإصلاح والقوة

٣- الأسس القانونية التي تنشأ بموجبها عبارة عن معاهدة دولية

٤- تتميز بوجود هدف مشترك تتفق الدول الأعضاء على

تحقيقه

٥- تتنوع أجنزها وهيئاتها فتلعب دوراً واسعاً تتجلى في كون

للدول السياسية الدولية كياناً أو شخصية مميزة عن كل

دولة مشتركة فيها

٦- تمتلك قسماً من التخصيص القانوني يسمح لها بممارسة

عدد من الحقوق والواجبات

٧- تنقسم المنظمات الدولية حسب التوزيع الجغرافي إلى

ثلاث أقسام رئيسية كما حددها

١- المنظمات العالمية

٢ = الإقليمية

٣ = الثنائية