



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٦ / الدورة الصيفية

[وثيقة مضمونة/محدودة]

٣٠
١

مدة الامتحان : ٣٠ دقيقة
اليوم والتاريخ: السبت ٢٥/٦/٢٠١٦

المبحث : إنتاج الطعام وخدمته / المستوى الرابع
الفرع : الفندقية والسياحية

ملحوظة : أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥) ، علماً بأن عدد الصفحات (٢) .

السؤال الأول: (٢٦ علامة)

- أ) استنتج الوظائف الثلاث التي تؤديها المواد الدهنية في الحلويات والعجائن. (٦ علامات)
- ب) للحصول على جودة عالية للعجائن ومنتجاتها يجب مراعاة سبعة أمور، حددها. (١٤ علامة)
- ج) انكر بنقاط ست الأمور الواجب مراعاتها عند استخدام الشوكولاته للتزيين. (٦ علامات)

السؤال الثاني: (٢٠ علامة)

- أ) حدد بنقطتين سر فعالية المثلجات في تحسين مزاج الإنسان. (٤ علامات)
- ب) عدد الشروط الستة التي يجب مراعاتها عند استلام الحليب ومنتجات الألبان. (١٢ علامة)
- ج) الأسباب الميكانيكية تُسبب فسادًا للأطعمة وتلوثها، فسّر ذلك. (٤ علامات)

السؤال الثالث: (١٦ علامة)

- أ) حدد الأمور الأربعة الواجب مراعاتها لتجنّب التلوّث (المتبادل) بين المواد الغذائية المبردة. (٤ علامات)
- ب) " تحتاج خدمة الاجتماعات والمؤتمرات إلى تركيز من قبل مدير الحفلات ورئيس الطهاة للمعلومات التي يتم أخذها من قبل صاحب الدعوة لإيصالها للأقسام المعنية ".
١- حدد ستاً من هذه المعلومات.
٢- اقترح أربعة أشكال لترتيب قاعات الاجتماعات.
- ج) تحرص الفنادق على توظيف كوادر مؤهلة وتدريبها لخدمة الحفلات، فسّر ذلك. (علامتان)

الصفحة الثانية

السؤال الرابع: (١٤ علامة)

- أ) تُجهز قاعات الحفلات بوسائل إعلان وأجهزة تتناسب مع نوع الحفلة، سمِّ خمسًا منها. (٥ علامات)
- ب) يجب مراعاة نقاط ثلاث في اختيار أثاث الحفلات، اذكرها. (٣ علامات)
- ج) تتبع الإجراءات الستة التي يقوم بها أمين الصندوق لمحااسبة الضيف بالشيكات السياحية. (٦ علامات)

السؤال الخامس: (١٤ علامة)

- أ) حدّد الأهداف الأربعة التي تُحقّقها إدارة الفندق من نتائج تقييم العاملين لديها. (٤ علامات)
- ب) عدّد أربع خطوات يقوم بها المضيف على جهاز الحاسوب قبل استقبال الضيوف. (٤ علامات)
- ج) بلغت إيرادات فندق النهضة لشهر نيسان للعام ٢٠١٥ (١٢٠٠٠٠) دينار، ومجموع عدد الضيوف (٤٠٠٠) ضيف.

المطلوب: احسب ما يأتي مع ذكر القلتون:

- ١- معدل صرف الشخص الواحد.
- ٢- معدل عدد الضيوف اليومي.
- ٣- معدل الإيرادات اليومي.

﴿ انتهت الأسئلة ﴾



المبحث: إنتاج الطعام وخدمة العملاء
الفرع: الفندقي والسياحي

مدة الامتحان: ٣٠ : ١٥

التاريخ: ٥/٦/٢٠١٦

الإجابة النموذجية:

رقم الصفحة في الكتاب	
	السؤال الأول ٢٦ علامة
	١- ٦ علامات كل نقطة مصرية علاقتان .
١٢+١٤	١- التخمير ٢- المساعدة على انتفاخ العجين ونعومته .
	٣- إعطاء الحرارة المناسبة للمكونات
	٤- علامة لكل نقطة مصرية علاقتان
٢٣	١- اختيار مواد خام جديدة . ٢- كهن المكونات على نحو وصفت ، وصحت الوصفات . ٣- استخدام الأوزان والحصص المناسبة . ٤- الاستمرار في العجن من نصيب العجينة متجانسة ولينة . ٥- إعطاء الفرن مسبقاً ، واختيار درجة الحرارة المناسبة بين أطال لتحميه . ٦- عدم فتح الفرن أكثر من مرة ، للحفاظ على درجة الحرارة المطلوبة . ٧- أن تكون مدة الخبز دقيقة .
	٥- ٦ سن علامات كل نقطة مصرية علامة
٤٤	١- اختيار الكولا لانه لن تكون نسبة مخمصة الكولا ونسبة كبيرة ٢- استخدام الحام المائي لتذويت الكولا لانه . ٣- نمط الكولا لانه يضاف مادة دهنية ، لتسهيل لزوبان ٤- نمط الكولا لانه في كل ٢٠ جرام ماء وبارد . ٥- استخدام الكولا لانه الذائبة ما شح . ٦- لانه ليس الكولا لانه في الحام المائي من حلاوة في لانتون (حبيبات نيرا)

رقم الصفحة
في الكتاب

السؤال الثاني . ٢٠ علامة

٤٥

١- عادات كل نقطة صحابة الامان ، المطلوب نقولها

١- العادات المتبعة في المناطق الصحابة المولود عن مشاعر السور والهجاء .

٢- تأثير الصحابة في حياة من اقرادهم في المديرة على المزاج

٣- قسط مراكز السور والهجاء في ارض

٤- ٣١ علامة كل نقطة صحابة علاقتان

١٩

١- ان يكون الحلب مسترا ، وكذلك فتجالة .

٢- التأكد من ان وسيلة النقل مبردة .

٣- الحرارة الداخلية للحلب (٤،٤) حيا باخذ عينات عشوائية وقاس

حرارةها واظلمت ان حرارة خاصه وليكن من ارضك وعدم كثرتها .

٤- انه يكون القوام متجانسا وطالبا من الشوائب والتكديرات .

٥- جالسة من الحبوب الطعم والرائحة غير المرغوب فيها والمراة وكثيرها .

٦- لتأكد من تاريخ الصلاحية ، وان يكون مبردا بوضع على العلب .

٣- ٤ اربع علامات

٢٥

اطيب المواد الغذائية بحرق وهدوش وكدمات نتيجة تكليس بعض

نوع بعض بديان كبري يجعلها غير صالحة وتؤدي الى اسودها وتغيرها .

رقم الصفحة في الكتاب	السؤال الثالث ١٦ علامة
١٥	٤- اربع علامات كل نقطة مصرية علامة .
	١- تغليفها بأكف م . ٢- العلف طاب و غير صلب الماء والسكر
	٢- عدد اوزن المواد الغذائية على ارضية الشجرة ما شجرة بل على ريف
	لاقله ارتفاعا عن ١٥ سم عن ارضه .
	٤- ابر تكون بعيدة عن الجدران
~~~~~	
١٥	٦- ست علامات كل نقطة مصرية علامة العلامة حسنة
١٩	١- تاريخ الاصناع أو الموتر ووقت . ٢- عدد المكونين
	٣- ترتيب إقامته وفرسها . ٤- اوقات الاضاهه ولوحيات
	٥- الادوية والامان المطلوبة و مبراه مودة . ٦- كاشان عرضا و مودة كاشان - - - الخ .
	٧- اسم الشركة أو صاحب الدعوة
	٨- اي معلومه اخرى تفيد معلومة العمل .
~~~~~	
١٧	٤- اربع علامات كل نقطة مصرية علامة فقط
	١- شكله م . ٢- شكله حرف U
	٢- بطولان دائرة . ٣- بطولان مستطيلة
~~~~~	
٢٠	٢- علامتين كل نقطة مصرية علامة
	١- الامان في الادوية والاعلان .
	٢- زيادة المبيعات

رقم الصفحة  
في الكتاب

المسؤول الرابع ١٤٤١ هـ

- ٢٨
- ٤- ٥ عن علامات كل نقطة علامة (العلامة في خطها)
- ١- كاشفة عن معنى
  - ٢- طاولات هرايا وجوائز
  - ٣- منبر صولات قابل للطن
  - ٤- اجزاء تجيد وركبان صوت
  - ٥- بنهاية الفاء الكلمات
  - ٦- لوحات اعلا شيت

- ٢٨
- ٥- ٣ ثلاث علامات كل نقطة علامة
- ١- صنيف لوزن يرفق له خبايا واطقة للارجل لمنع الهموم والمخربج الارضية
  - ٢- سهولة سحب الكراسي وتثبيتها فوق بعضها لتخفيف من اقل مساهمة ممكنة
  - ٣- الاربطة منبج تصميم الطاولات القابلة للطن والتخزين

- ٥١
- ٦- ١ ستة علامات كل نقطة علامة
- ١- استلام الشيك من الزبون وتراة قيمة الشيك ونوعها
  - ٢- الطيب من لضيف نوع الشيك وانه نظامية او متعبر طرزا والباقي
  - ٣- مراعاة ان الشيك يكون من الامم الخاصة بالبنك او السامية والمفوض رقم المقاد
  - ٤- تدوين اسم الضيف ورقم حوازة على ظهر الشيك
  - ٥- صرف قيمة الشيك بالعملة المحلية او من ارض المقاد
  - ٦- تسليم الخدمة (الاصولية مع ايقانونة) وايضا تسليم العملة للضيف

رقم الصفحة  
في الكتاب

السؤال الخامس ١٤٤١هـ

٤ اربع ملايات كل نقابة مهنية عداية

٧٨

١- التأكد من تابع الرواتب والملايات المحسوبة والعمل المطبق .

٢- التأكد من أن الموظف لنقله تم تصديقه بالحدود

٣- تحديد مدى الحاجة الى برنامج تدريسي للمهنيين وتطوير موظفين، ورفع مهاراتهم

٤- تقوية العلاقة بين الموظفين والادارة العامة للتقوية

ب اربع ملايات كل نقابة مهنية عداية ( وعلوهم ٤ فقط )

٨٥

١- اذ كان الرقم السري او تمديد البطاقة كحفظه .

٢- فتح حساب جديده وادخال رقم البطاقة

٣- اذ كان عدد الاشخاص ٤- اذ كان رقم الغرفة اذ كان قسماً منفرداً

٥- اذ كان طبابة الطبيب ٦- اذ كان امر حفظ

٦- اذ كانت ملايات ( ٣ للعائنين و ثلاث علايات لكل عمل )

٦٣

١- معدل مرتب الموظفين = مجموع الالبرادان / عدد الموظفين =  $\frac{10,100}{400} = 25.25$  دينار

٢- معدل عدد الموظفين لليونان = مجموع عدد الموظفين / عدد اليونان =  $\frac{400}{122,22} = 3.27$  موظف يوناني

٣- معدل الالبرادان لليونان = مجموع الالبرادان لليونان / عدد اليونان =  $\frac{10,100}{200} = 50.5$  دينار