



السؤال الأول:

اذكر عناصر الدفع الإلكتروني.

- ١- الزبون (المشتري): الجهة التي تتولى عملية الدفع الإلكتروني لقاء الحصول على المنتج
- ٢- التاجر (البائع) الجهة التي تتسلم النقود لقاء بيعها المنتج إلكترونياً.
- ٣- المصدر الخاص بعملية الدفع: المؤسسة المالية غير البنكية التي تعمل على تنشيط الصفقات وتحويلها إلى الحسابات البنكية.
- ٤- التعليمات والقوانين: الإجراءات القانونية ولوائح التعليمات التي تحدد المسؤوليات وعلاقة الأفراد بالمؤسسات في أثناء عملية الدفع الإلكتروني.
- ٥- أداة الدفع: الوسائل التي تمكن الزبائن من تحويل الأموال إلى التاجر.

السؤال الثاني:

وضح أنظمة الدفع الإلكتروني.

١- الدفع الإلكتروني: منظومة متكاملة من النظم والبرامج التي توفرها المؤسسات المالية والمصرفية.

٢- بطاقات الدفع الإلكتروني: بطاقات بلاستيكية تحتوي على معلومات رقمية تستخدم في أغراض الشراء.

السؤال الثالث:

وضح أنواع بطاقات الدفع الإلكتروني.

١- البطاقة المدنية: بطاقة يصدرها البنك مرتبطة بالحساب الجاري بعميل حيث يتم خصم قيمة المشتريات من رصيد العميل بشكل مباشر وتشتت أن يكون رصيد العميل كافي لإتمام عملية الشراء.

٢- بطاقة الائتمان: بطاقة تصدر عن البنك أو أي مؤسسة مالية ولا تشتت توفر الرصيد للعميل حيث يكون حساب العميل ضمن تسهيلات ائتمانية (عملية أشبه بالقرض) حيث يتم التسديد لاحقاً للبنك بطريقتين:

أ) دفع المبلغ الذي استخدمه في عملية الشراء كاملاً فلا يترتب أي فوائد مالية

ب) دفع المبلغ بصورة جزئية حيث يترتب فوائد مالية على المبلغ

٣- بطاقة التسجيل على الحساب: بطاقة يصدرها البنك أو المؤسسة المالية للعميل وهي تشبه البطاقة الائتمانية غير أن المدة ومبلغ السحب محددان حيث أن العميل

ملزم بدفع المبلغ كامل دون فوائد تترتب عليه كما أن الجهة التي تصدر البطاقة
تلتزم العميل بدفع رسوم عن إصدار البطاقة أو تجديدها.

تمنياتنا لكم بالتوفيق
إعداد الأستاذ بلال السعيدة

شبكة مناهجي
التعليمية