



الموضوع: حقوق مستخدمي المحفظة الإلكترونية وواجباتهم

الصف: العاشر

المبحث: ثقافة مالية

إعداد: الأستاذ بلال السعيدة

السؤال الأول:

اذكر أهم حقوق مستخدمي المحفظة الإلكترونية.

- ١- يجب على مزود خدمة الدفع والوكلاء أن يقدموا للمستخدم جميع المعلومات اللازمة عن خدمات (Jomopay) بما في ذلك الأسعار ما يحتم على المستخدم أن يفهم هذه المعلومات قبل فتح المحفظة.
- ٢- يتعين على مزود الخدمة أن يقدم للمستخدم معلومات عن خاصية التحقق من رصيد حسابه الموجود بالمحفظة.
- ٣- يجب على مزود خدمة الدفع ووكلائه أن يعاملوا المستخدم بعدل ومسؤولية من دون تمييز.
- ٤- يتحمل مزود خدمة الدفع قيمة الأضرار التي قد تلحق بالمستخدم نتيجة الخلل التشغيلي أو عمليات الاحتيال أو القرصنة.
- ٥- للمستخدم الحق في تقديم شكوى في حال عدم رضاه عن الخدمة أو تعرضه لمشكلة ما.

٦- يمكن للمستخدم إغلاق المحفظة الالكترونية خاصته والتحول إلى مزود دفع آخر في أي وقت يريده ومن واجب المزود أن يجعل العملية سهلة وسلسة.

السؤال الثاني:

اذكر واجبات مستخدم المحفظة الالكترونية.

- ١- يجب أن يحافظ المستخدم على معلوماته الشخصية آمنة سرية.
- ٢- يجب أن يتابع المستخدم العمليات المالية التي تمت على حسابه لتجنب عمليات الاحتيال.
- ٣- إذا تلقى المستخدم إشعار تنبيه يفيد بتحويل المال إلى حسابه فليحرص على التحقق من رصيده.
- ٤- يجب على المستخدم أن يرسل المال إلى الجهات التي يعرفها فقط.
- ٥- إذا كان مصدر المعاملة مجهولاً وجب على المستخدم التحقق من المرسل والاتصال بالخط المجاني لمزود الخدمة الخاص به.
- ٦- يجب على المستخدم إدراك أن فقدان هاتفه المحمول أو ضياعه أو تغييره لا يعني خسارة الأموال الموجودة في المحفظة الالكترونية.

تمنياتنا لكم بالتوفيق

إعداد الأستاذ بلال السعيدة