



إدارة الامتحانات والاختبارات
قسم الامتحانات العامة

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠٢٢/٢ التكميلي

(وثيقة محمية/محمود)

د
س

مدة الامتحان: ٤٥ : ٠

المبحث: الدوائر الأمامية والتدبير الفندقية/ف٢، م٤

اليوم والتاريخ: السبت ٠٧/٠١/٢٠٢٣
رقم الجلوس:

الفرع: الفندقية والسياحية / خطة ٢٠١٨ فما قبل رقم المبحث: (348)
اسم الطالب:

اختر رمز الإجابة الصحيحة في كل فقرة مما يأتي، ثم ظلل بشكل غامق الدائرة التي تشير إلى رمز الإجابة في نموذج الإجابة (ورقة القارئ الضوئي) فهو النموذج المعتمد (فقط) لاحتساب علامتك، علماً أن عدد الفقرات (٢٥)، وعدد الصفحات (٢).

١- من مهام إدارة المخازن التي تتعلق بضمان جودة المواد:

(أ) توصيف المواد (ب) الفحص والتفتيش (ج) صرف المخزون (د) تسجيل المواد

٢- مقارنة الأرصدة الفعلية بالأرصدة الدفترية وبما هو مثبت في جهاز الحاسوب تسمى:

(أ) مراقبة المخزون (ب) المحافظة على المخزون (ج) جرد المواد (د) مسك السجلات

٣- توفير المكان الملائم لخرن المواد وتوفير الوسائل اللازمة للحفاظ عليها من التلف أو تغيير صفاتها هو هدف تبويب المواد حسب:

(أ) الحجم (ب) الكتلة (ج) طبيعة المواد (د) المنشأ

٤- المخزن الموجود في منطقة متوسطة بين قسم التدبير الفندقية والمصبغة هو مخزن:

(أ) آلات التنظيف (ب) مواد التنظيف (ج) البياضات (د) المفقودات والموجودات

٥- اللون الذي يُستخدم للإحياء بالنظافة والحيوية في الفنادق والمستشفيات:

(أ) الأبيض (ب) الأخضر (ج) الأصفر (د) الأزرق

٦- الخط الذي يعطي شعوراً بالاستقرار النفسي والاتزان:

(أ) المنكسر (ب) المستقيم الأفقي (ج) الحلزوني (د) المستقيم الرأسي

٧- كلّ ممّا يأتي بيانات يحتوي عليها تقرير مُجهّز الغرفة، ما عدا:

(أ) اسم مُجهّز الغرفة (ب) رقم الطابق (ج) التاريخ (د) أسعار الغرف

٨- لون طفاية الحريق المخصصة لمكافحة حرائق الكهرباء:

(أ) أبيض (ب) أسود (ج) أحمر (د) أزرق

٩- يستلم مُجهّز الغرفة بطاقة مفاتيح الغرفة المخصصة له ليقوم بتنظيفها من قبل:

(أ) مشرف الطوابق (ب) مدير التدبير الفندقية (ج) قسم الأمن (د) مدير قسم الاستقبال

١٠- كلّ ممّا يأتي من الأجهزة التي توفرها الفنادق في جميع غرف النزلاء، ما عدا:

(أ) جهاز تنشيف الشعر (ب) الثلجة الصغيرة (ج) المايكرويف (د) التلفاز التفاعلي

يتبع الصفحة الثانية

الصفحة الثانية

١١- تُصنّف الفنادق الشيكات السياحية بسعر:

(أ) يعادل قيمتها (ب) أقل من قيمتها (ج) أعلى من قيمتها (د) حسب سعر السوق

١٢- كلّ ممّا يأتي بيانات يحتوي عليها تقرير المدير/الإدارة، الذي يُعدّه قسم الدوائر الأمامية، ما عدا:

(أ) عدد غرف الضيافة (ب) نسبة الربح (ج) مبيعات الطعام والشراب (د) معدل سعر الغرفة

١٣- يتم إعداد تقرير الجنسيات من قبل:

(أ) مدير الاستقبال (ب) مدير التدبير (ج) مشرف الطوابق (د) المدقق الليلي

١٤- من أكثر النسب استخدامًا في قسم الدوائر الأمامية:

(أ) نسبة الإشغال المزدوج (ب) نسبة الربح اليومي (ج) نسبة الإشغال (د) نسبة الحصص السوقية

١٥- كلّ ممّا يأتي من مزايا الطابعات الليزرية، ما عدا:

(أ) السرعة (ب) الدقة في الطباعة (ج) السعر المرتفع (د) انخفاض صوتها

١٦- يتم تزويد الفنادق بأجهزة قارئ بطاقات الائتمان من قبل:

(أ) البنك المُصنِّع للبطاقة (ب) البنك المركزي (ج) السوق المحلي (د) سوق عمان المالي

١٧- كلّ ممّا يأتي من مكونات نظام إدارة الفنادق/ قسم الدوائر الأمامية، ما عدا:

(أ) وحدة محاسبة الضيوف (ب) وحدة العمليات اليومية (ج) وحدة الحجز (د) وحدة إدارة الغرف

١٨- كلّ ممّا يأتي من مزايا المفاتيح الإلكترونية، ما عدا:

(أ) أكثر أمانًا (ب) أعلى كلفة (ج) متعددة الاستخدامات (د) أسهل حملًا

١٩- ARS هو اختصار لإحدى ميزات أنظمة الاتصالات الهاتفية ويعني:

(أ) تحديد موقع الاتصال آليًا (ب) اختيار المسار التلقائي

(ج) توفير ملفات الاتصال (د) اختيار مسار أقل كلفة

٢٠- إذا بلغ مجموع إيرادات الغرف (٢٥٠٠٠) دينار، وكان عدد الغرف المشغولة (٢٠٠) غرفة وعدد النزلاء في الفندق

(٣٠٠) شخص، فإنّ معدل سعر الغرفة بالدينار الأردني:

(أ) ٦٠ (ب) ٢٥٠ (ج) ٨٣,٣ (د) ١٢٥

❖ في الفقرات من (٢١- ٢٥) ضع إشارة (✓) أمام العبارة الصحيحة، وإشارة (x) أمام العبارة الخاطئة، ثم ظلّل

على ورقة القارئ الضوئي الخيار (أ) إذا كانت الفقرة صحيحة، وظلّل الخيار (ب) إذا كانت الفقرة خطأ.

٢١- () من فوائد أنظمة الاتصال الداخلي توفير المصاريف.

٢٢- () طلاء جدران الغرف صغيرة الحجم بألوان فاتحة ولامعة يمنحها شعورًا بالاتساع.

٢٣- () الفنادق المنافسة من الجهات التي تُعنى بالإحصائيات الفندقية.

٢٤- () الماسح الضوئي أحد أجهزة الإخراج في الحاسوب.

٢٥- () معايير الأمان من العوامل التي تحدّد عدد أجهزة أنظمة نقاط البيع.

﴿ انتهت الأسئلة ﴾