

الموضوع: مهارة الاتصال

الصف: الثامن

المبحث: ثقافة مالية

إعداد: الأستاذ بلال السعيدة

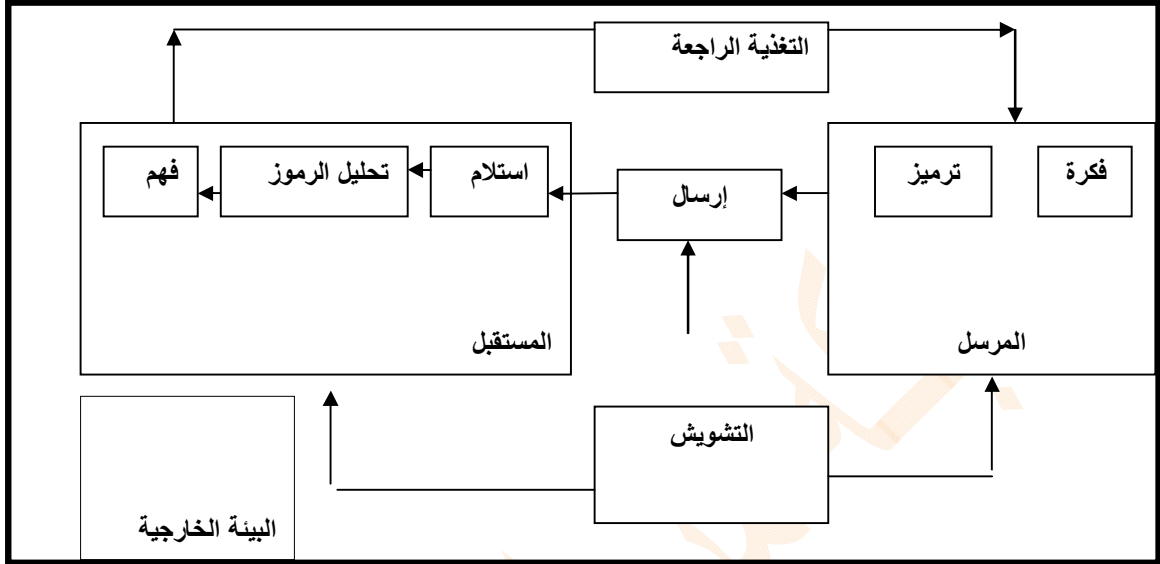
السؤال الأول:

اذكر عناصر الاتصال.

- ١- المرسل.
- ٢- الرسالة.
- ٣- قناة الاتصال.
- ٤- المستقبل.
- ٥- التغذية الراجعة.
- ٦- التشويش.
- ٧- بيئة الاتصال.

السؤال الثاني:

وضح بالرسم عناصر عملية الاتصال.



السؤال الثالث:

ما المقصود بكل مما يلي:

- ١- الاتصال: هي عملية نقل الرسائل وتفسيرها بين شخصين أو أكثر على نحو يحقق الأهداف المنشودة
- ٢- الرسالة: ما يريد المرسل إيصاله للمستقبل من معلومات أو آراء أو أفكار أو اتجاهات أو مشاعر.
- ٣- قناة الاتصال: هي الوسيلة التي يتم من خلالها نقل الرسالة.
- ٤- المستقبل: هو من يتلقى الرسالة ويفك رموزها ويفهمها.
- ٥- التغذية الراجعة: استجابة المستقبل للرسالة ورده عليها.
- ٦- التشويش: العوامل التي تدخل في عملية الاتصال مما يقلل من فاعلية الاتصال ودقته بحيث تفهم الرسالة بشكل مغلوط.
- ٧- بيئة الاتصال: هي البيئة التي تحدث فيها عملية الاتصال بحيث تكون خالية من التشويش كي تصل الرسالة كما يريد المرسل.

السؤال الرابع:

وضح أشكال الاتصال.

- ١- الاتصال اللفظي : هو نقل الأفكار والمعاني إلى الآخرين بواسطة الكلمات المكتوبة أو المنطوقة.
- ٢- الاتصال غير اللفظي: هو نقل الأفكار والمعاني إلى الآخرين عن طريق إحياءات الجسد أو الإشارات.

السؤال الخامس:

وضح أنواع التشويش.

- ١- تشويش نفسي: الفرح، الغضب ...
- ٢- تشويش جسدي: الحر، الجوع ...
- ٣- تشويش لفظي: أي أن الكلمة تحتل أكثر من معنى
- ٤- تشويش بيئي: أصوات مرتفعة ، تقطع في شبكة الاتصال
- ٥- تشويش إدراكي: تفسير المعاني بطريقة مختلفة عن المقصود بسبب الأحكام المسبقة عند المرسل أو المستقبل.

تمنياتنا لكم بالتوفيق