

أسئلة الدرس الأول

الإيواء الفندقى

السؤال الأول:

وضح المقصود بالإيواء الفندقى.

السؤال الثانى:

اذكر ثلاث صفاتٍ ينبغي أن يتمتع بها موظف الاستقبال الفندقى.

السؤال الثالث:

بيّن خمسةً من الأعمال التي يقوم بها قسم الاستقبال الفندقى.

السؤال الرابع:

علل كلاً ممّا يأتي:

- أ- يُعدّ قسم الاستقبال الفندقى من أهمّ الأقسام الإنتاجية.
- ب- يُعدّ موظف الاستقبال أحد أهمّ عوامل نجاح الفندق.
- ج- يعمل قسم الاستقبال الفندقى على مدار الساعة.

السؤال الخامس:

ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة فيما يأتي:

1- من أركان نجاح السياحة في أيّ دولة:

أ- زيادة عدد الشقق الفندقية.

ب- وجود قسم استقبال فندقى واحد.

ج- تلبية رغبات الزبائن وحاجاتهم.

- د- وجود صور ولوحاتٍ فنيّةٍ في الفنادق.
- 2- أول نقطة اتصال مع الضيف، عند وصوله إلى الفندق:
- أ- قسم التدبير الفندقّي.
- ب- قسم الاستقبال الفندقّي.
- ج- المطاعم.
- د- النوادي الصحيّة.
- 3- من الصفات الواجب توافرها في موظف الاستقبال:
- أ- استقبال الضيوف والترحيب بهم.
- ب- تسجيل بيانات الضيوف وحفظها.
- ج- اللباقة في الحديث مع الضيوف.
- د- محاسبة الضيوف عند مغادرتهم الغرفة.