تعرف المشكلة

تبدأ أولى خطوات حل المشكلات بتحديد المشكلة.

ولحل المشكلة يجب وضع خطة يتم فيها الرجوع إلى مصادر المعلومات.

من مصادر المعلومات:

- المكتبة.
- الإنترنت.
- مقابلة الخبراء.
- إجراء التجارب.
- البحث في المجلات أو الدوريات العلمية.
- التلفاز.

الملاحظة

الملاحظة: الحصول على المعلومات باستخدام الحواس، وتدوينها.

الاستنتاجات

تؤدي الملاحظة إلى استنتاجات.