

## أدوات قياس الرأي العام

### (1) المقابلات الشخصية

لقاء مباشر مع أفراد العينة للإجابة عن أسئلة الاستطلاع

### (2) المقابلات الهاتفية

اتصال هاتفي يجيب خلاله أفراد العينة عن أسئلة الاستطلاع

### (3) الاستمارة الإلكترونية

تصميم استمارة عبر الإنترنت ومشاركتها للحصول على عدد كبير من الآراء

### (4) الاستفتاء

مسح لآراء أكبر عدد ممكن من المواطنين لمعرفة رأيهم في قضية معينة

### مجتمع الدراسة والعينة

#### مفهوم مجتمع الدراسة:

**مجتمع الدراسة:** مجموع الأفراد الذين يملكون صفة مشتركة وبنوي الباحث تعميم النتائج عليهم.

مثال:

- دراسة "اتجاهات المرأة الأردنية نحو المشاركة السياسية".

#### مجتمع الدراسة:

- النساء الأردنيات 18 سنة فأكثر.

#### سبب اختيار العينة:

- صعوبة دراسة جميع أفراد المجتمع ← نلجأ إلى عينة.

### أنواع العينات

### (1) العينة العشوائية

لكل فرد فرصة متساوية للاختيار.

### (2) العينة الممثلة

تمثل جميع فئات مجتمع الدراسة لضمان دقة التعميم.

الاستبانة (أداة جمع البيانات)

مكونات الاستبانة:

الجزء الأول: المعلومات الشخصية

- العمر.
- الجنس.

• المستوى التعليمي.

• مكان السكن.

الجزء الثاني: أسئلة الدراسة

• أسئلة مغلقة:

إجاباتها محددة (نعم/لا، أوافق/لا أوافق ...).

• أسئلة مفتوحة:

يكتب فيها الفرد رأيه بحرية.