

## مسرد المفاهيم والمصطلحات

**العمل التطوعي:** الجهد الذي يبذله أي إنسان طواعية بهدف تقديم الخدمة لمجتمعه بدافع منه؛ للإسهام في تحمل المسؤولية من دون توقع أجر مادي لقاء الجهد المبذول. وقد يكون المتطوع فرداً، أو جماعة، أو مؤسسة.