

أسئلة الدرس السادس

حقوق مستخدمي المحفظة الإلكترونية وواجباتهم

السؤال الأول:

ضع إشارة (✓) إزاء العبارة الصحيحة، وإشارة (X) إزاء العبارة الخاطئة في ما يأتي:

أ- () يُعدّ الحفاظ على معلومات المستخدم الشخصية آمنة سرّية أحد حقوق مستخدمي المحفظة الإلكترونية.

ب- () تحظى بيانات المستخدم الشخصية بالأمان التام والحماية القانونية، ويمكن استخدامها من دون موافقة المُستخدم.

ج- () يجب أن يُعامل مزود خدمة الدفع ووكلائهم مُستخدم المحفظة الإلكترونية بعدلٍ ومسؤوليةٍ من دون تمييز.

د- () المحفظة الإلكترونية وخدماتها آمنة.

السؤال الثاني:

معرفة المستخدمين بحقوقهم وواجباتهم تمثل حجر الأساس في علاقتهم بنظام الدفع JOMoPay عن طريق الهاتف المحمول (.). علل ذلك.

السؤال الثالث:

ماذا يفعل المستخدم في حال عدم رضاه عن الخدمة، أو مواجهته مشكلة ما في أثناء استخدام المحفظة الإلكترونية؟