

أسئلة الوحدة

السؤال الأول:

ضع إشارة () إزاء العبارة الصحيحة، وإشارة () إزاء العبارة الخطأ في ما يأتي:

- أ- () تشمل الشرائح المستفيدة من خدمات نظام إي فواتيركم مختلف الشركات والمؤسسات الحكومية والخاصة، ولا تشمل الأفراد.
- ب- () الجهات المفوتة هي الجهات التي لديها معاملات وخدمات تمسُّ حياة المواطن.
- ج- () يمتاز نظام إي فواتيركم بأنه نظام دفعٍ فوري؛ إذ ترّحل دفعات المفوتين المالية بصورة آلية فوراً.
- د- () من الخدمات المصرفية عن طريق الإنترنٌت عرض الفواتير وتسديد قيمتها إلكترونياً باستخدام نظام إي فواتيركم.
- ه- () يمتاز نظام الدفع باستخدام الهاتف المحمول بتوفيره وسيلة جديدة للدفع الإلكتروني الفوري.
- و- () لا يمكن للمستخدم فتح حسابين مختلفين للمحفظة الإلكترونية.
- ز- () وكلاء مقدمي خدمة الدفع يمثلون الجهة القانونية المعتمدة من مقدم خدمة الدفع لتمثيله، وتزويد العملاء مباشرة بالخدمة.
- ح- () فقدان المستخدم هاتفه المحمول، أو ضياعه، أو تغييره يعني خسارة الأموال الموجودة في محفظته الإلكترونية.

السؤال الثاني:

عرّف المصطلحات والمفاهيم الآتية:

- أ- قنوات الدفع.
- ب- نظام الدفع الإلكتروني.
- ج- مقدمو خدمة الدفع.

السؤال الثالث:

اذكر خمساً من أهم الخدمات التي يوفرها نظام إي فواتيركم.

السؤال الرابع:

نظام إي فواتيركم العديد من المزايا التي تعود بالنفع على المفوترين. وضّحها.