

## فهرست الدرس الخامس

المفاهيم والمصطلحات

مقدمة

مفهوم الجودة وأهميتها

مراحل تطبيق ضبط الجودة

علامة الجودة وشهادة المطابقة

أسئلة الدرس الخامس

مسرد المفاهيم والمصطلحات