

## إجابات أسئلة الفصل

### السؤال الأول:

هات مثلاً واحداً لكل مما يأتي:

أ- وسيلة للتبادل المالي في التجارة الإلكترونية.

البطاقة الائتمانية، أو الشيكات الإلكترونية، أو النقد الرقمي.

ب- تجارة إلكترونية بحثة.

تجارة الكتب الإلكترونية والبرمجيات.

ج- بنك إلكتروني.

البنك المركزي الأردني، أو أي بنك إلكتروني آخر.

د- شركة تقدم تجارة إلكترونية من نوع C2C .

eBay موقع ( )، أو أي موقع آخر.

هـ- موقع للتجارة الإلكترونية.

شعاع للنشر والعلوم، أو أي موقع آخر.

### السؤال الثاني:

صنف الفوائد الآتية إلى ما يتعلق بالمشتري أو ما يتعلق بالبائع في التجارة الإلكترونية:

أ- تخفيض الكلفة وزيادة الأرباح.

بائع.

ب- الحصول على عينات مجانية للمنتجات الرقمية.

مشتري.

ج- إتاحة خيارات أفضل وكلفة أقل.

مشتري.

د- الوصول إلى الأسواق البعيدة جغرافياً وزيادة حجم الأعمال.

بائع.

### السؤال الثالث:

يمكن تصنيف التجارة الإلكترونية حسب استخدام الإنترنت إلى صنفين اذكرهما.

1. تجارة إلكترونية جزئية.

2. تجارة إلكترونية بحتة.

### السؤال الرابع:

تتميز البنوك الإلكترونية بمجموعة من المزايا، اذكر ثلاثة منها.

1. تقليل الوقت والجهد.

2. خفض التكاليف على العملاء والبنوك التي تتبعها.

3. زيادة جودة الخدمات الإلكترونية المقدمة للعميل.

### السؤال الخامس:

اذكر النوع المناسب من أنواع التجارة الإلكترونية حسب هوية الأطراف المعنية بالتعامل التجاري، لاستخدامه مع كل حالة من الحالات الآتية:

B2C أ- شراء هدية مميزة لصديقك.

ب- إذا أنتجت لعبة إلكترونية جديدة وأردت تسويقها وبيعها عبر الإنترنت. C2B

G2C ج- إصدار هوية شخصية.

B2C د- شراء برامج تعليمية من المؤسسات التجارية عبر الإنترنت.

B2B هـ- التحويلات المالية بين الشركات.

**C2C** و- عرض جهاز حاسوب لديك للبيع عبر الإنترنت.

**B2B** ز- تبادل الأبحاث العلمية بين الجامعات الخاصة.