

## فهرست الوحدة الأولى

### الإرشاد السياحي

#### المفاهيم والمصطلحات

مقدمة

أولاً: مفهوم الإرشاد السياحي

ثانياً: المرشد السياحي

ثالثاً: خصائص المرشد السياحي

رابعاً: واجبات المرشد السياحي

خامساً: العلاقات والاتصال في الإرشاد السياحي

سادساً: الإتيكيت والبرتوكول في الإرشاد السياحي

سابعاً: أخلاق مهنة الإرشاد السياحي

ثامناً: التطور المهني للمرشد السياحي

أسئلة الوحدة الأولى

مسرد المفاهيم والمصطلحات