

## إجابات أسئلة الوحدة

### السؤال الأول:

المفاهيم والمصطلحات:

**الحوار:** أسلوب التخاطب بين شخص أو أكثر يتم فيه تداول الكلام بينهما بطريقة متكافئة فلا يستأثر بالحديث أحدهما دون الآخر.

**التسامح:** من أهم المبادئ الإنسانية التي تسهم في بناء المجتمع، والذي يعني العفو عند المقدرة، وعدم ردّ الإساءة بالإساءة، والسُّموّ بالنفس البشريّة إلى مرتبة أخلاقيّة عالية.

### السؤال الثاني:

يستطيع المحاور الناجح الوصول إلى أهدافه بسهولة، عن طريق:

1. إدارة الخلاف وحله.
2. احترام آراء الآخرين وترك الجدل.
3. تبادل المعلومات والأفكار بين الأطراف.
4. الوصول إلى نتائج ترضي الأطراف.

### السؤال الثالث:

من صفات الإنسان المُتسامح:

1. نبذ التعصب وتقبل الرأي الآخر.
2. كريم النفس محب للآخرين.
3. مساعدة الآخرين.

### السؤال الرابع:

من أهداف الحوار:

1. إدارة الخلاف وحله.

2. احترام آراء الآخرين، وترك الجدل.
3. تبادل المعلومات والأفكار بين الأطراف.
4. الوصول إلى نتائج تُرضي الأطراف.

### السؤال الخامس:

الفرق بين الوساطة والتحكيم في حلّ الخلافات:

#### الوساطة:

تدخل طرف ثالث محايد يدعى "الوسيط" ليكون دوره خلق مُناخ من التفاهم والتعاون في ما بينهما يساعد الأطراف المتنازعة في البحث عن حل يرضيهم.

#### التحكيم:

يستند التحكيم إلى قانون إما عشائري أو قانوني، ويعتبر حكمه ملزماً للطرفين، قال تعالى " وإن خفتم شقاق بينهما فابعثوا حكماً من أهله وحكماً من أهلها إن يريدوا إصلاحاً يوفق الله بينهما إن الله كان عليماً خبيراً".

عندما لا يستطيع أطراف النزاع حل المشكلة بأنفسهم إما عبر المفاوضات أو الوساطة، فباستطاعتهم إرسال القضية إلى القضاء حيث يقوم القاضي بإصدار حكم ملزم قانوناً للأطراف المشاركة وفرض الحل على الطرفين.

### السؤال السادس:

مناقشة العبارة:

قد اختلف أنا وأنت في الرأي، ولكن يجب أن لا يتحول خلافنا في الرأي إلى كره وبغضاء، وعلينا أن نحل خلافنا بطريقة سلمية.

### السؤال السابع:

الفرق بين الخلاف والاختلاف:

### الخلافا:

حالة عدم الاتفاق بين طرفين في القيم، أو مواقف معينة، مما قد يؤدي إلى نزاع ما لم يتم التوصل إلى حل يقبله الجميع.

### الاختلاف:

يكون على الشكل أو مقارنة بين الشيئين.

### السؤال الثامن:

بحلّ الخلاف بين الأفراد تتحقق فوائد عديدة، هي:

1. توفير الوقت والجهد.

2. إنهاء التوتر والقلق.