

المفاهيم والمصطلحات

مهارة الاتصال

ستتعرف في هذا الدرس على المفاهيم والمصطلحات التالية:

الاتصال

المرسل

المستقبل

قناة الاتصال

بيئة الاتصال

التغذية الراجعة

الرسالة

التشويش