

## مسرد المفاهيم والمصطلحات

### التخطيط واتخاذ قرارات الشراء

**قرارُ الشراء المعقدة:** هي قرارات تتعلق بالسلع المعمرة، مثل: الأثاث، والسيارة، والمنزل (غالية الثمن، وطويلة الاستخدام)، ولا تتصفُ بال تكرار، وقد تتَّخذُ مرةً واحدةً في العمر.

**قرارات الشراء المحدودة:** من أمثلتها الملابس، والهواتف، وخدمات الإنترنت.

**قرارات الشراء الروتينية:** هي أسهل أنواع القرارات التي تقتصر على المشتريات اليومية، والتي تتعلق عادةً بالسلع ذات الطبيعة الاستهلاكية اليومية، مثل المواد الغذائية.