

## مفهوم الإيواء الفندقى

**الإيواء الفندقى:** مجموعة الخدمات التى تُقدم للضيف فى أماكن الإيواء المختلفة، مثل: الفنادق، والشقق الفندقية، والقرى السياحية، والمنتجعات؛ بهدف توفير الراحة له، وكسب رضاه.

### تشمل الخدمات الفندقية:

- غرف النوم الفندقية.
- توفير ثلاجة صغيرة داخل غرف النوم.
- توفير خدمة الاتصال الدولى وخدمات الإنترنت، وأجهزة التكييف.
- توفير خزانات لحفظ الأشياء الثمينة للضيف داخل غرفته.
- خدمات الطعام والشراب.
- خدمات الاستجمام التى تشتمل على برك السباحة، والنوادي الصحية، والملاعب المختلفة وغيرها.