

## مسرد المفاهيم والمصطلحات

### تطبيقات عملية

**الخدمات المصرفية الإلكترونية:** إجراء العمليات المصرفية، سواءً تقليدية كانت أم جديدة بطرائق إلكترونية، بحيث لن يكون العميل مضطراً للذهاب إلى البنك، كما يستطيع توفير وقته وجهده بإنجاز معاملاته البنكية من أي مكان وفي أي زمان.

**بطاقة الصراف الآلي:** بطاقة بلاستيكية نستعملها لسحب الأموال من الحساب المصرفي، أو لدفع ثمن ما تشتريه من سلع وخدمات، وهي ترتبط بحسابك المصرفي، وتخصص المبالغ من أموالك فقط.

**رقم التعريف الشخصي:** رقم سري شخصي مكون من أربعة أرقام، يستخدم بدل التوقيع للتحقق من هوية حامل البطاقة.