

## مسرد المفاهيم والمصطلحات

### الرأي العام والسياسات العامة

**الرأي العام:** موقف غالبية الناس في مكانٍ ما في فترةٍ زمنيةٍ معينةٍ تُجاه قضيةٍ محددةٍ.

**السياسات العامة:** القرارات والإجراءات التي تتخذها الحكومة لتحقيق أهدافها.