

## مسرد المفاهيم والمصطلحات

### السلوك الإيجابي

**السلوك الإيجابي:** هو كل ما يصدر من الإنسان من قول أو فعل حميد، ينعكس إيجاباً على الذات وعلى الآخرين.

**الإصغاء:** الاستماع باهتمام للآخرين وفهمهم والاستجابة بما يقولون.