مسرد المفاهيم والمصطلحات

قطاع الخدمات

قطاع الخدمات: الخدمات النشاط الاقتصادي الذي يقدمه القطاع العام أو القطاع الخاص؛ لتلبية منافع الناس وحاجاتهم.

الخدمات: هي أعمال أو أنشطة تُقدَّم للأفراد ولا ينتج عنها سلعة مادية، مثل: التعليم، الصحة، النقل، والاتصالات.

الخدمات التعليمية: هي الخدمات التي تهدف إلى تعليم الأفراد وتطوير معارفهم ومهاراتهم، وتشمل رياض الأطفال، والمدارس، ومراكز التدريب المهني، والكليات والجامعات.

منصة Jo Learn : منصة تعليم إلكتروني أردنية أُطلقت لتوفير المواد التعليمية والأدوات الإلكترونية للمعلمين والطلبة، وتدعم الصفوف الافتراضية والواجبات والامتحانات الإلكترونية.

الخدمات الصحية: هي الخدمات التي تُقدَّم للمحافظة على صحة الأفراد وعلاجهم والوقاية من الأمراض، وتشمل المراكز الصحية والمستشفيات والعيادات والصيدليات.

الرعاية الصحية: مجموعة الإجراءات والخدمات التي تهدف إلى تحسين صحة الفرد والمجتمع، والتقليل من انتشار الأمراض والوفيات.

خدمات النقل: هي الخدمات التي تساعد على انتقال الأفراد والبضائع من مكان إلى آخر، وتشمل النقل البري والبحري والجوي.

خدمات الاتصالات: هي الخدمات التي تتيح التواصل وتبادل المعلومات بين الناس، مثل الهاتف والإنترنت.

الخدمات المصرفية والمالية: هي الخدمات التي تقدمها البنوك ومحلات الصرافة لتسهيل المعاملات المالية، مثل التحويلات والدفع الإلكتروني.

البنك المركزي الأردني: هو الجهة المسؤولة عن إصدار العملة الأردنية، والإشراف والرقابة على البنوك والمؤسسات المصرفية.

الخدمات السياحية: هي الخدمات التي تُقدَّم للسياح، وتشمل الفنادق والمطاعم ووسائل النقل، وتسهم في دعم الاقتصاد الوطني.

هيئة تنظيم قطاع الاتصالات: هي الجهة المسؤولة عن تنظيم أداء قطاع الاتصالات ومتابعة جودة الخدمات المقدمة.

المنفعة غير الملموسة: هي الفائدة التي يحصل عليها الفرد دون أن تكون على شكل سلعة مادية، مثل التعليم والعلاج.